



INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

TRIMESTRE III 2022

QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO QUEJAS A FAVOR	NUMERO QUEJAS EN CONTRA	NUMERO QUEJAS PRESENTADAS	NUMERO PETICIONES
2023	3	Julio	8405	340	8747	27
2023	3	Agosto	6736	370	7142	68
2023	3	Septiembre	4814	169	6117	114

QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO REPOSICION A FAVOR	NUMERO REPOSICION EN CONTRA	NUMERO REPOSICION PRESENTADOS	NUMERO RECURSOS APELACION
2023	3	Julio	11	8	20	10
2023	3	Agosto	4	4	8	16
2023	3	Septiembre	1	1	4	17

SATISFACCION DE USUARIOS

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO ATENCION	USUARIOS NS MUY INSATISFECHO	USUARIOS NS INSATISFECHO	USUAR NS NI INSATISF NI SATISF	USUARIOS NS SATISFECHO	USUARIOS NS MUY SATISFECHO
2023	3	Julio	Oficina	0	0	0	0	156
2023	3	Agosto	Línea Telefónica	0	0	0	0	168
2023	3	Septiembre	Página Web	0	0	0	0	146
2023	3	Julio	Oficina	0	0	0	9582	0
2023	3	Agosto	Línea Telefónica	0	0	0	9917	0
2023	3	Septiembre	Página Web	0	0	0	2057	0
2023	3	Julio	Oficina	0	0	0	332	0
2023	3	Agosto	Línea Telefónica	0	0	0	386	0
2023	3	Septiembre	Página Web	0	0	0	469	0