



MONITOREO DE QUEJAS

TRIMESTRE III 2023

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID SERVICIO	EMPAQUETADO	ID TIPOLOGIA	ID MEDIO ATENCION	NUMERO QUEJAS
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	1
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	A1	Oficina	3
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	A1	Oficina	10
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A1	Oficina	12
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	A1	Página Web	1
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A1	Página Web	2
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	1
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	1
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	2
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	6
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	1
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	2
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	3
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	1

2023	3	Julio	Datos Fijos	S	A2	Línea Telefónica	2
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	A2	Oficina	10
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	A2	Oficina	6
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A2	Oficina	2
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	A2	Página Web	1
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	A2	Página Web	2
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	2
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	2
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	A2	Página Web	1
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	2
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	1
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	3
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A3	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	A3	Oficina	6
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A3	Oficina	1
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	4
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	2
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	6
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	9
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	1
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	4
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	3
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A5	Página Web	3
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A5	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	2

2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	2
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	9
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	A6	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	A6	Página Web	1
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	2
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	B1	Oficina	4
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	B1	Oficina	7
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B1	Oficina	4
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	B1	Página Web	4
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	B1	Página Web	1
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B1	Página Web	1
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	2
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	4
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	8
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	6
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	1
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	4
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	7
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	B1	Línea Telefónica	1
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B1	Línea Telefónica	2
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	4
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	1

2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	B1	Página Web	1
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B1	Página Web	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	B2	Oficina	3
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	B2	Oficina	1
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B2	Oficina	1
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B2	Página Web	1
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	B2	Línea Telefónica	2
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B2	Línea Telefónica	1
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B2	Página Web	1
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	B2	Oficina	2
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	B3	Línea Telefónica	1
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B3	Oficina	2
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B4	Oficina	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	4
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	5
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	2
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	B5	Oficina	2
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	B5	Oficina	3
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B5	Oficina	5
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	B5	Página Web	5
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B5	Página Web	8
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	5
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	5
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	2
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	2

2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	4
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	6
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	8
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	5
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	9
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	B5	Línea Telefónica	2
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	2
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	1
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	B5	Página Web	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B6	Oficina	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B6	Página Web	2
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	953
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	680
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	513
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1456
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1152
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D1	Oficina	939
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	D1	Página Web	215
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	D1	Página Web	229
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D1	Página Web	180
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1354
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1002
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	713
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	3056
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	2463
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	2204

2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	826
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	718
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	675
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	201
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	153
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	107
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	299
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	268
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	203
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	18
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	16
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	19
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	2
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	2
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	2
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	D3	Oficina	1
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	D3	Oficina	1
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	2
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	2
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	4
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	1

2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D3	Línea Telefónica	2
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D3	Línea Telefónica	1
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D3	Oficina	2
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D3	Página Web	1
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	D4	Oficina	1
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D4	Oficina	1
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	D4	Página Web	2
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D4	Página Web	1
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	D4	Línea Telefónica	1
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D4	Página Web	3
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	3
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	7
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	D5	Oficina	5
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	D5	Oficina	12
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D5	Oficina	9
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D5	Página Web	4
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	4
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	7
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	2
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	6
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	11
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	12
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	4

2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	1
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	11
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	42
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	59
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	32
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	E1	Oficina	47
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	E1	Oficina	58
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E1	Oficina	57
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	E1	Página Web	11
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	E1	Página Web	8
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E1	Página Web	15
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	47
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	64
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	51
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	55
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	69
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	74
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	21
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	19
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	57
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	34
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	32
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	29

2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	15
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	19
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	18
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	2
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	1
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	2
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	E2	Oficina	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	E2	Página Web	2
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	3
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	3
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E2	Oficina	1
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	E2	Página Web	2
2023	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	E2	Línea Telefónica	2
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	E2	Página Web	3
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	E3	Oficina	3
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E3	Oficina	3
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E3	Oficina	2
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E3	Página Web	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	1
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	2
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	E8	Oficina	2
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E8	Oficina	4

2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	3
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	3
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	3
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	9
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	19
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E8	Página Web	2
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E8	Página Web	3
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	E8	Oficina	1
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	H3	Línea Telefónica	1
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	H3	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	4
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	9
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	13
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	I1	Oficina	1
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	I1	Oficina	3
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	I1	Oficina	7
2023	3	Julio	Datos Fijos	S	I1	Página Web	7
2023	3	Agosto	Datos Fijos	S	I1	Página Web	6
2023	3	Septiembre	Datos Fijos	S	I1	Página Web	16
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	10
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	13
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	24
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	6
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	20
2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	54
2023	3	Julio	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	11
2023	3	Agosto	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	23

2023	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	45
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	1
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	I1	Oficina	2
2023	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	I1	Página Web	2
2023	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	I1	Página Web	1