



## INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

Trimestre I 2024

### QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO QUEJAS A FAVOR	NUMERO QUEJAS EN CONTRA	NUMERO QUEJAS PRESENTADAS	NUMERO PETICIONES
2024	1	1	3229	139	3439	46
2024	1	2	3528	202	3847	70
2024	1	3	2237	37	3521	70

### QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO REPOSICION A FAVOR	NUMERO REPOSICION EN CONTRA	NUMERO REPOSICION PRESENTADOS	NUMERO RECURSOS APELACION
2024	1	1	0	0	0	10
2024	1	2	0	2	2	16
2024	1	3	1	0	5	12

## SATISFACCION DE USUARIOS

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO ATENCION	USUARIOS NS MUY INSATISFECHO	USUARIOS NS INSATISFECHO	USUAR NS NI INSATISF NI SATISF	USUARIOS NS SATISFECHO	USUARIOS NS MUY SATISFECHO
2024	1	1	1	0	0	0	0	0
2024	1	2	1	0	0	0	0	12731
2024	1	3	1	0	0	0	9072	0
2024	1	1	2	0	0	0	0	5055
2024	1	2	2	0	0	0	0	12731
2024	1	3	2	0	0	0	0	9072
2024	1	1	3	0	0	0	612	0
2024	1	2	3	0	0	0	365	0
2024	1	3	3	0	0	0	329	0