



## INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

Trimestre II 2024

### QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO QUEJAS A FAVOR	NUMERO QUEJAS EN CONTRA	NUMERO QUEJAS PRESENTADAS	NUMERO PETICIONES
2024	2	1	3114	292	3462	25
2024	2	2	2663	245	3025	22
2024	2	3	1683	81	2450	5

### QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO REPOSICION A FAVOR	NUMERO REPOSICION EN CONTRA	NUMERO REPOSICION PRESENTADOS	NUMERO RECURSOS APELACION
2024	2	1	0	2	2	28
2024	2	2	1	10	11	7
2024	2	3	2	0	17	23

## SATISFACCION DE USUARIOS

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO ATENCION	USUARIOS NS MUJ INSATISFECHO	USUARIOS NS INSATISFECHO	USUAR NS NI INSATISF NI SATISF	USUARIOS NS SATISFECHO	USUARIOS NS MUJ SATISFECHO
2024	2	1	1	0	1	5	26	204
2024	2	2	1	422	84	175	875	7631
2024	2	3	1	0	0	0	0	37
2024	2	1	2	0	0	0	0	91
2024	2	2	2	428	85	151	786	7275
2024	2	3	2	357	72	124	754	6579
2024	2	1	3	40	7	52	78	78
2024	2	2	3	20	11	56	92	106
2024	2	3	3	19	8	41	62	74