



INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

Trimestre III 2024

QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO QUEJAS A FAVOR	NUMERO QUEJAS EN CONTRA	NUMERO QUEJAS PRESENTADAS	NUMERO PETICIONES
2024	3	1	2408	161	2660	132
2024	3	2	2614	125	2821	20
2024	3	3	1759	67	2117	10

QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO REPOSICION A FAVOR	NUMERO REPOSICION EN CONTRA	NUMERO REPOSICION PRESENTADOS	NUMERO RECURSOS APELACION
2024	3	1	1	3	4	16
2024	3	2	5	0	5	63
2024	3	3	0	2	2	2

SATISFACCION DE USUARIOS

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO ATENCION	USUARIOS NS MUJ INSATISFECHO	USUARIOS NS INSATISFECHO	USUAR NS NI INSATISF NI SATISF	USUARIOS NS SATISFECHO	USUARIOS NS MUY SATISFECHO
2024	3	1	1	0	0	0	0	45
2024	3	2	1	0	0	0	0	33
2024	3	3	1	0	0	0	0	23
2024	3	1	2	74	142	408	796	7302
2024	3	2	2	53	143	332	657	5939
2024	3	3	2	32	67	149	298	2906
2024	3	1	3	26	7	58	80	94
2024	3	2	3	25	10	66	66	103
2024	3	3	3	24	12	53	75	107