

PORTAFOLIO COMERCIAL  
DE SERVICIOS

# ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

LLEVAMOS EL AGUA  
MÁS PURA A TU HOGAR





# VENTA DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO



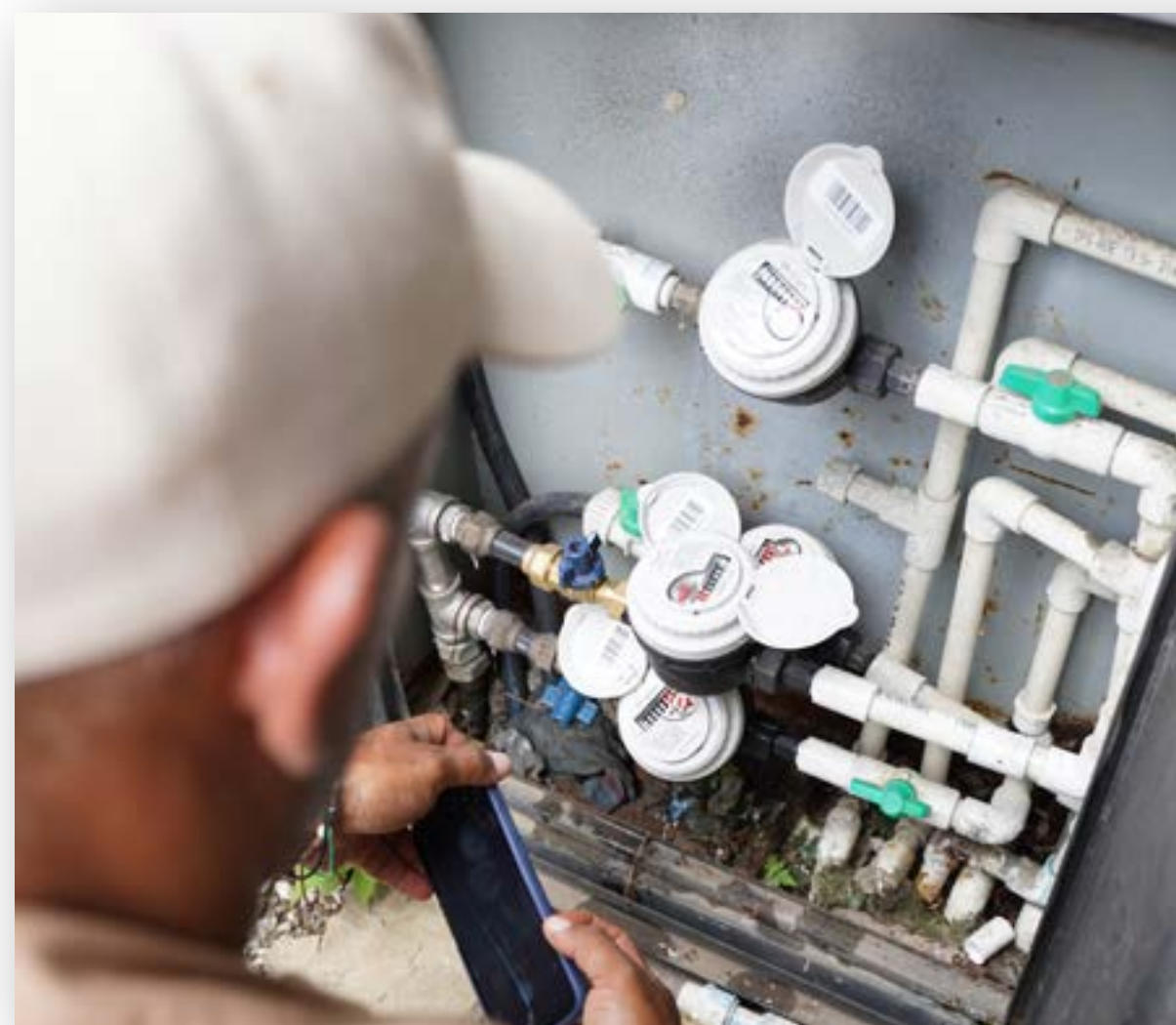
# VENTA DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO



## INSTALACIÓN NUEVA INDIVIDUAL DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Este servicio consiste en la instalación individual de acueducto y alcantarillado para abastecer un predio.

[Conoce más](#)



## INDEPENDIZACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Autorización para la instalación de nuevas acometidas que permiten atender una o varias unidades segregadas dentro de un mismo inmueble.

Es un servicio para abastecer uno o más predios en una misma ubicación, cuando se requiere validar hidráulicamente la adecuada prestación.

[Conoce más](#)



# VENTA DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO



## VENTA DE AGUA EN PUNTO

Servicio de suministro de agua para uso exclusivo, disponible a través de estaciones de servicio del Distrito Especial de Cali, seleccionadas por su cercanía a la red matriz.

El servicio se debe solicitar en los siguientes puntos:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| EDS - DISTRICOMBOCC<br>Calle 21 norte Av. 3-31     | EDS TEXACO - Guadalupe<br>Calle 14B # 53-130  | EDS TEXACO - La Nave<br>Calle 1 # 42-20 |
| EDS TEXACO - San Marcos<br>Transversal 103 # 89-24 | EDS ESSO - DISTRICOMBOCC<br>Calle 15 # 20-207 |   |
| EDS TEXACO - Cañaverales<br>Calle 23 # 50-41       |   |   |



## REUBICACIÓN DEL SERVICIO

Servicio destinado a reubicar acometidas y medidores, ya sea por conveniencia técnica, modificaciones arquitectónicas o estructurales en el inmueble, o por dificultades en el acceso para la lectura del medidor, de acuerdo con lo establecido en la Ley 142 de 1994.

\*Para adquirirlo, el usuario debe realizar la solicitud en cualquier centro de atención de EMCALI, donde se le proporcionará toda la información necesaria para acceder al servicio.



# VENTA DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO



## REVISIÓN DE PRORRATEO DE ACUEDUCTO

Es la actividad operativa que se presta a unidades residenciales, condominios, edificios, complejos industriales o comerciales, que presentan desviaciones significativas al consumo de acueducto, con el fin de determinar la naturaleza de los altos consumos y los correctivos a seguir.



## DETECCIÓN DE FUGAS INTERNAS IMPERCEPTIBLES

Servicio dirigido a usuarios que presentan fugas internas de agua potable no visibles, las cuales deben ser detectadas mediante equipos especializados, como el geófono. EMCALI dispone de tecnología avanzada para la identificación precisa de este tipo de fuga.

\*Para adquirirlo, el usuario debe realizar la solicitud en cualquier centro de atención de EMCALI, donde se le proporcionará toda la información necesaria para acceder al servicio.





## VENTA DE SERVICIOS A CONSTRUCTORAS O EDIFICACIONES DE CINCO PISOS O MÁS

### ABASTECIMIENTO PARA GRANDES PROYECTOS

Servicio de abastecimiento dirigido a grandes proyectos de construcción. Incluye la radicación de consultas para evaluar la factibilidad, viabilidad y disponibilidad de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Una vez radicada la consulta, la respuesta será enviada al correo electrónico registrado por el usuario.



#### **Radicación de los diseños de redes hidrosanitarias internas y externas:**

Los diseños deben ser radicados de manera presencial en la planta ubicada en la Calle 13 #18A-10, piso 3. Esta actividad es gestionada por la Unidad de Ingeniería.



#### **Supervisión para la construcción y conexión a las redes de EMCALI:**

La solicitud debe radicarse presencialmente en la planta ubicada en la Calle 13 #18A-10, piso 2. Esta actividad es gestionada de la Unidad de Interventoría.



#### **Venta e Instalación de Medidores a Constructoras**

Los trámites se atenderán en los Centros de Atención de Grandes Clientes Versalles Av. Estación # 5AN - 56 y Valle del Lili. Cra. 98b # 25 - 130 - Local 7

#### **Solicitud de cita previa**

Para ser atendido debe agendar cita a través de las siguientes líneas: Desde celular: 6025240177 Desde líneas de EMCALI: 177 Seleccione la opción 7 y luego la opción 1.







# SERVICIOS DE ALCANTARILLADO





## INDEPENDIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN NUEVA DE ALCANTARILLADO

Servicio destinado a que cada unidad habitacional cuente con su caja domiciliaria de saneamiento básico.

La documentación debe ser presentada en la Carrera 15 #59-85, Planta de Alcantarillado de EMCALI.



## MANTENIMIENTO DE ACOMETIDA DOMICILIARIA MANUAL Y/O CON EQUIPO

Servicio realizado cuando existe obstrucción en la acometida domiciliaria de saneamiento básico.



# SERVICIOS DE ALCANTARILLADO

\*Para adquirirlo, el usuario debe realizar la solicitud en cualquier centro de atención de EMCALI, donde se le proporcionará toda la información necesaria para acceder al servicio.





## REPOSICIÓN DE ACOMETIDA DOMICILIAR DE ALCANTARILLADO

Servicio destinado a reemplazar la acometida que conecta la caja domiciliaria con la red central de saneamiento básico.



## INSTALACIÓN DE SERVICIO TEMPORAL DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Servicio destinado a abastecer un predio o lugar por un tiempo limitado, establecido por la empresa y no mayor a un (1) año. Aplica para situaciones como salas de ventas, obras en ejecución, desarrollos urbanísticos o eventos ocasionales.



# SERVICIOS DE ALCANTARILLADO

\*Para adquirirlo, el usuario debe realizar la solicitud en cualquier centro de atención de EMCALI, donde se le proporcionará toda la información necesaria para acceder al servicio.





### INSTALACIÓN POR CHEQUEO O CONCEPTO TÉCNICO PARA PERSONA NATURAL O JURÍDICA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Es una venta de servicio para abastecer uno o más predios en el mismo lugar y se requiera validar hidráulicamente la adecuada prestación.



### INSPECCIÓN DE REDES CON CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN

Servicio que consiste en una visita para evaluar el estado físico y el funcionamiento del sistema de saneamiento básico. La solicitud debe presentarse mediante un documento escrito.



## SERVICIOS DE ALCANTARILLADO

\*Para adquirirlo, el usuario debe realizar la solicitud en cualquier centro de atención de EMCALI, donde se le proporcionará toda la información necesaria para acceder al servicio.





## SERVICIO DE DESCARGUE DE BAÑOS MÓVILES

Recepción de vertimientos líquidos de tipo doméstico para su tratamiento en la Planta de Aguas Residuales, conforme al Decreto 0631 de 2015 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Repción de servicio líquidos como son pozo séptico, trampas grasas, servicios sanitarios baños móviles de procedencia doméstica.

### REQUISITOS PARA VINCULACION

Si se cumple con las características de los vertimientos, enviar al correo

lehernandez@emcali.com.co con copia a recepcionvertimientos@emcali.com.co los siguientes documentos:

- Solicitud del servicio
- Formato diligenciado de Actualización de Datos Empresas de Vertimientos
- Baños Móviles, Pozo Sépticos y/o Trampa De Grasa



## SERVICIOS DE ALCANTARILLADO

- Copia cámara comercio de la empresa.
- RUT.
- Fotocopia cédula representante legal.
- Fotocopia factura servicios públicos del lugar donde reside la empresa.

### HORARIO DEL SERVICIO

Se permite el ingreso de vehículos a la planta en el horario:

Lunes a viernes: 7:00 a.m. hasta 5:00 p.m.

Sábados, domingos y festivos: 7:00 a.m. hasta 3:00 p.m.





# LABORATORIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



# LABORATORIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



## LABORATORIO DE AGUAS RESIDUALES.

Presta servicios de ensayos fisicoquímicos y microbiológicos a muestras de aguas residuales, lodos y biosólidos, garantizando calidad, confiabilidad y oportunidad en el servicio. Este laboratorio está acreditado ante el IDEAM bajo los lineamientos de la norma ISO/IEC 17025.

- La solicitud debe realizarse mínimo tres (3) días antes de ejecutaria
- La recolección de la muestra es responsabilidad del cliente

Contacto: Planta de Tratamiento de Agua Potable Cañavalejo  
Calle 73 A # 2E 97 Barrio Petecuy I  
Correo: [laboratoriosuenaa\\_lar@emcali.co.co](mailto:laboratoriosuenaa_lar@emcali.co.co)



## LABORATORIO DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO.

Ofrece servicios de calibración de medidores de acueducto, requeridos para la instalación, ya sea por servicio nuevo, reposición o cambio, garantizando calidad, confiabilidad y oportunidad. Este laboratorio presta servicios a terceros y está acreditado por el ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia), conforme a la norma ISO/IEC 17025.



## LABORATORIO DE AGUA POTABLE.

Brinda servicios de recolección de muestras y ensayos fisicoquímicos y microbiológicos a aguas crudas y potables, asegurando calidad, confiabilidad y oportunidad en el servicio.



# LABORATORIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



## MÉTODO DE CALIBRACIÓN:

El método utilizado para determinar los errores de indicación es el de “recolección”, en el cual la cantidad de agua que pasa a través del medidor se recoge en uno o más recipientes, y luego se determina su volumen calculando su cantidad. Este procedimiento se realiza de conformidad con la Norma Técnica NTC-ISO 4064-2:2016, numeral 7.4.2.1. El error relativo corresponde a la diferencia porcentual entre el volumen indicado por el medidor y el volumen real medido en el recipiente volumétrico patrón de trabajo.



PORTAFOLIO COMERCIAL  
DE SERVICIOS

# ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO




MÁS INFORMACIÓN



@EMCALIOFICIAL

 [WWW.EMCALI.COM.CO](http://WWW.EMCALI.COM.CO)

 LÍNEA 177 | (602) 524 0177