

Oficina



EMCALI

Santiago de Cali, 08 de julio de 2024

Señor (a)

ITECO S.A.

Dirección: CL 20 1-30

Suscriptor: 266902

-

Ciclo: 10 - Ruta: 10004 Consecutivo: 26790

ASUNTO: Notificación para retirar impedimento en la toma de lectura de sus consumos.

Estimado Señor (a):

Nos ponemos en contacto con Usted en relación con la prestación de nuestros servicios públicos en su inmueble. Valoramos su confianza en EMCALI EICE ESP y es nuestro empeño el asegurarle que reciba el servicio de manera continua, eficiente y de calidad, aunado a que sea facturado en debida forma, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y los desarrollos regulatorios, así como con el Contrato de Condiciones vigente.

Recientemente en el periodo de consumo correspondiente a julio 2024 hemos tenido dificultades para efectuar la toma de la lectura en su predio por el servicio de Acueducto debido a un impedimento que obstaculiza el acceso al equipo de medida. Por lo tanto, con el fin de garantizarle la facturación precisa de su servicio, respetuosamente le solicitamos se retire este impedimento antes de la próxima toma de lecturas. Para eliminar este impedimento, le sugerimos:

- Asegurar y facilitar el acceso de nuestro personal autorizado a los equipos de medida en la fecha programada. Por lo anterior, solicitamos su colaboración para realizar la toma de lecturas en la siguiente vigencia, la cual se realizará el **25 de julio de 2024**. Si en el periodo anterior se realizó cobro por promedio, con la nueva lectura que se tome, se realizará el ajuste a que haya lugar, de manera automática en la próxima factura, logrando normalizar esta situación.
- Si el equipo de medida se encuentra instalado al interior de su propiedad, debe proporcionar el acceso seguro y sin restricciones a nuestro personal.
- Si el equipo de medida está instalado en un área común o compartida, debe coordinar con los demás propietarios o residentes para que se garantice el acceso.
- Le recordamos que su cooperación es fundamental, no solo para la garantía de la medición del consumo, sino para fortalecer nuestra relación.

Si tiene alguna inquietud al respecto con gusto será atendida a través de nuestra línea de atención telefónica 177 (Fijo Emcali) o (602) 5240177 (Fijo otro operador), mencionando su número de contrato.

Finalmente, le invitamos a actualizar sus datos ante EMCALI en la página Web: www.emcali.com.co enlace "actualizar datos", link <https://www.emcali.com.co/atencion-al-usuario/actualiza-datos> o acercarse al Centro de atención más cercano a su predio con el certificado de tradición y/o recibo predial.

Cordialmente,

ADRIANA VIDARTE LOZANO

UNIDAD DE FACTURACIÓN EMCALI EICE ESP

