

Señor(es)
EMCALI E.I.C.E. E.S.P.
E.S.M.

REF: Radicado DMD232974 del día 13 de abril de 2024.

KEVIN EDUARDO BEDOYA BENAVIDES, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Cali, identificado con cedula de ciudadanía número 1.144.107.616 expedida en Cali (V.), abogado en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No. 403.484 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado judicial de La **CONGREGACIÓN DEL SAGRADO CORAZÓN**, entidad sin ánimo de lucro de origen canónico, identificada con NIT. 860.015.809-7, en virtud del poder especial a mi conferido, por medio del presente documento respetuosamente presento ante esta entidad **ESCRITO DE DEFENSA** en torno a la comunicación con radicado: DMD232974, notificada el pasado 8 de julio de 2024, la cual fundamento en lo siguiente:

PRIMERO: Desde el año 2023 La Congregación del Sagrado Corazón le solicito a **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.** realizar una visita en el inmueble denominado Casa Nazaret, ubicado en la carrera 118 No. 42-20, con el objetivo de realizar el mantenimiento del transformador, revisar el medidor de energía, las redes eléctricas y realizar las gestiones correspondientes.

SEGUNDO: Esta situación fue ignorada por **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.** en reiteradas ocasiones, pues nunca atendió entre otras las solicitudes con radicado 50300387, 28217476 y 51543857, siendo necesario interponer acción de tutela¹.

TERCERO: Durante este periodo de no respuesta por parte de **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.**, esta entidad siguió facturando el servicio de energía de forma regular; facturas que reflejan el hábito de consumo mensual, las cuales fueron pagadas por La Congregación del Sagrado Corazón cumplidamente.

Periodo	Valor factura
Noviembre - Diciembre	\$2.616.588
Diciembre – Enero	\$1.832.782
Enero - Febrero	\$1.904.782
Febrero - Marzo	\$1.848.399
Marzo - Abril	\$2.034.952

CUARTO: En síntesis, La Congregación del Sagrado Corazón en reiteradas ocasiones le solicito **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.** visitar el inmueble denominado Casa Nazaret y realizar las gestiones de mantenimiento relativas a las “redes y

1 RAD: 76001418900620240006700.

el medidor eléctrico”, situación que fue desatendida por la entidad prestadora del servicio.

QUINTO: Pese a esto, el pasado 5 de julio de 2024 fue enviado un comunicado por parte de **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.** alegando la existencia de una presunta irregularidad y/o anomalía referente a la ausencia total de registro o un registro parcial de la energía consumida en el inmueble denominado Casa Nazaret, ubicado en la carrera 118 No. 42-20, así como el cobro de la «energía dejada de facturar» correspondiente a los meses de diciembre de 2023, enero de 2024, febrero de 2024, marzo de 2024 y abril de 2024.

SEXTO: Lo anterior, bajo el argumento de que:

(...) la irregularidad detectada en terreno el día 13/04/2024, se adecua en una de las conductas establecidas en el numeral 3 del anexo 1 del Contrato de Condiciones Uniformes para el Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica.

SÉPTIMO: Al respecto, dicha disposición señala que, se considera una conducta violatoria del Contrato de Condiciones Uniformes:

“3.4 Utilizar el servicio a través de una acometida irregular”.

OCTAVO: Se debe precisar que:

1. El Contrato de Condiciones Uniformes define una acometida irregular de la siguiente manera:

“2.3 ACOMETIDA IRREGULAR O CLANDESTINA: Cualquier derivación de la red local, o de otra acometida del correspondiente servicio efectuada sin autorización de EMCALI EICE ESP, con el fin de evadir el correcto registro de la energía por parte del suscriptor y/o usuario”.

2. Y que, el Acta de Verificación e Instalación Eléctrica No. DMD232974 del día 13 de abril de 2024 señala que, la presunta irregularidad detectada corresponde a una bornera quemada.

NOVENO: Frente a lo anterior, el artículo 132 de la ley 142 de 1994, determina que:

“El contrato de servicios públicos se registrará por lo dispuesto en esta Ley, por las condiciones especiales que se pacten con los usuarios, por las condiciones uniformes que señalen las empresas de servicios públicos, y por las normas del Código de Comercio y del Código Civil”.

UNDÉCIMO: Por tanto, en este caso en concreto, de acuerdo a lo expuesto en el comunicado enviado el 8 de julio de 2024 y el Acta de Verificación e Instalación Eléctrica No. DMD232974 del día 13 de abril de 2024, no se presenta ninguna «anomalía y/o irregularidad» en los términos del Contrato de Condiciones Uniformes, pues las «fallas técnicas» alegadas no corresponden a una alteración, adulteración o manipulación del medidor, ni a conductas encaminadas a evadir el correcto registro de la energía, ni mucho menos al uso del servicio de energía a través de una acometía irregular.

DÉCIMO SEGUNDO: En otras palabras, una bornera quemada no tipifica conforme a lo establecido en el Contrato de Condiciones Uniformes un incumplimiento por parte del usuario/suscriptor, ni la utilización del servicio de energía a través de una acometida irregular. En consecuencia, no es procedente el cobro al que se refiere el artículo 150, de la ley 142 de 1994, conforme al contrato referenciado; el método para calcular el consumo con base en el censo de carga del usuario también resulta inaplicable por esta razón.

DÉCIMO TERCERO: Sobre todo si se tiene en cuenta que, esta falla técnica pudo haber sido evitada si **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.** hubiese atendido las solicitudes realizadas durante el año 2023.

DÉCIMO CUARTO: Adicionalmente, el artículo 150, de la ley 142 de 1994, establece que:

“Pasados cinco meses a partir de la entrega de la factura respectiva, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores”.

De modo que, incluso habiéndose configurado una causal de incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes, situación que como se ha expuesto no es el caso, la sumas de dinero correspondientes a los meses de **diciembre de 2023** y **enero de 2024** no son susceptibles de cobro.

DÉCIMO QUINTO: Por otro lado, en lo concerniente a las obligaciones contractuales del suscriptor y/o usuario, concretamente la referida a:

“Responder por cualquier anomalía, irregularidad o adulteración que se encuentre en los sellos, medidores, conexiones o equipos de control, así como por las variaciones o modificaciones que sin autorización de EMCALI EICE ESP se hagan en relación con las condiciones del servicio que se han contratado”.

Debe indicarse que, el nuevo medidor de energía se encuentra en proceso de pago; a la fecha de la presentación de este escrito solo resta el pago de una última cuota.

DÉCIMO SEXTO: Por tanto, conforme lo estipula el Contrato de Condiciones Uniformes, La Congregación del Sagrado Corazón ha respondido por las anomalías presentadas en torno al medidor, es decir, por la “bornera quemada”, pagando la instalación del nuevo equipo medidor.

DÉCIMO SÉPTIMO: Así las cosas, no existe ninguna obligación legal, ni contractual que obligue a La Congregación del Sagrado Corazón a pagar la presunta energía dejada de facturar, puesto que, entre los meses de diciembre de 2023 y abril de 2024, se pagó la suma indicada por **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.** y, como se indicó a lo largo de este escrito, la irregularidad presentada, es decir «la bornera quemada» no configura una conducta violatoria del Contrato de Condiciones Uniformes.

Más aun, si se considera la negligencia por parte de **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.** respecto de realizar las gestiones y actividades de mantenimiento solicitadas por La Congregación del Sagrado Corazón durante el año 2023.

PRETENSIONES

Por todo lo anterior, solicito de manera atenta y respetuosa a esta entidad:

PRIMERO. Expedir resolución terminando la actuación administrativa iniciada en contra de La **CONGREGACIÓN DEL SAGRADO CORAZÓN**, por los motivos antes expuestos, es decir, el no incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes.

PRUEBAS

- ✓ Facturas correspondiente a los meses de diciembre de 2023 y abril 2024.
- ✓ Copia del acta verificación e instalación eléctrica No. DMD232974 del día 13 de abril de 2024.

ANEXOS

- ✓ Certificado de tradición.
- ✓ Certificado de existencia y representación legal.
- ✓ Copia de la cedula de Marta Eugenia Pérez Vélez.
- ✓ Poder.
- ✓ Copia de la cedula de Kevin Eduardo Bedoya Benavides.

NOTIFICACIONES

Para la presente acción las comunicaciones y notificaciones se podrán surtir en el correo electrónico: comunicacionesajp@gmail.com y en la dirección Calle 15 Norte No. 6N-34, oficina 1303, Edificio Alcázar.

Cordialmente,



KEVIN EDUARDO BEDOYA BENAVIDES

C.C. 1.144.107.616 de Cali (V.)
T.P. No. 403.484 del C.S. de la J.