

Santiago de Cali, Lunes 22 de Julio de 2024

**Señores**

**Empresas municipales de Cali (EMCALI)**

**Asunto: Petición por cobro excesivo del servicio de ENERGÍA EMCALI**

Yo, NELSON ZAFRA BERRIO, identificado con cédula de ciudadanía No. 2.422.094 actuando en nombre propio y en mi condición de simple ciudadano me dirijo a ustedes de manera respetuosa, en ejercicio del artículo 23 de la Constitución Política en concordancia con el artículo 152 de la ley 142 de 1994, conforme a las siguientes consideraciones:

1.- Soy residente del municipio de Cali-Valle del Cauca, Propietario de la casa ubicada en la calle 17a oeste # 55-55 barrio Bella Suiza y usuario del servicio de energía que presta la empresa EMCALI.

2.- Durante los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2024, el cobro de consumo de energía (excluyendo acueducto y otros servicios) fue por un valor que oscilaba entre los 240.000 COP y los 380.000 COP.

3.- En el mes de junio de 2024 (periodo comprendido entre el 01 al 28 de junio) el cobro de consumo de energía fue por un valor de 600.998 COP (excluyendo acueducto, alianzas emcali, alumbrado público, entre otros), pagandose completo el recibo por un total de 783.373 COP y sobre todo teniendo en cuenta que la vivienda está ubicada en un estrato 2.

4. A mi juicio y conociendo el consumo habitual de energía en el domicilio donde resido, se está realizando un cobro excesivo de los valores fijados por la empresa de servicios públicos respecto al consumo realizado y teniendo en cuenta el consumo de los meses previos.

5. Que si se revisan las tasas de cobro, se puede observar irregularidades en cuanto al consumo de kWh de este mes de junio de 2024 (01 al 28 de junio), los cuales muestran un incremento arbitrario e irracional si se comparan con los meses inmediatamente anteriores, lo que no tiene justificación alguna puesto que aumentaron aproximadamente 80 kWh teniendo en cuenta el promedio de los meses previos, esto representa en dinero alrededor de 383.000 COP.

6. En razón de lo expresado, **me siento afectado como usuario y ciudadano**, debido a que la empresa EMCALI cruzó los límites y proporciones razonables de cobro del servicio de energía, lo cual afecta considerablemente el bolsillo de los usuarios, quienes somos personas de escasos recursos económicos.

7. Que nada justifica el cobro excesivo **no sustentado** de los valores de la factura, y no existen razones para que llegue tan elevado el valor de la misma ni para que se incremente desproporcionadamente este mes de junio (01 al 28 de junio).

### **PETICIÓN**

1. Solicito respetuosamente que procedan a revisar y corregir las lecturas de cobros excesivos que se están causando en la actualidad por concepto **kWh consumidos** del servicio de energía, dado que se está generando un grave perjuicio al bolsillo de mi familia como usuarios/consumidores de este servicio.

2.- Que a futuro no se continúe atropellando arbitrariamente a los consumidores, con el cobro excesivo e irreal de valores que se reflejan en las facturas de cobro.

Se adjuntan en este mismo documento los dos recibos de servicios públicos; el pasado el cual está correcto y el actual con el error, para que los puedan comparar la cantidad de kWh consumidos.

### **FUNDAMENTO JURÍDICO Y JURISPRUDENCIAL**

#### **Artículo 23 CONSTITUCIÓN POLÍTICA**

*Artículo 23. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.*

#### **ARTÍCULO 14. DE LA LEY 1437 DE 2011**

**Artículo 14. TÉRMINOS PARA RESOLVER LAS DISTINTAS MODALIDADES DE PETICIONES.** <Artículo modificado por el **artículo 1 de la Ley 1755 de 2015**.> El nuevo texto es el siguiente: Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

**PARÁGRAFO.** Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

#### **Artículo 152 de la ley 142 de 1994.**

**Artículo 152.** Derecho de petición y de recurso. Es de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos.

Las normas sobre presentación, trámite y decisión de recursos se interpretarán y aplicarán teniendo en cuenta las costumbres de las empresas comerciales en el trato con su clientela, de modo que, en cuanto la ley no disponga otra cosa, se proceda de acuerdo con tales costumbres.

En los términos planteados dejo plasmada mi queja frente a su empresa.

Cordialmente,

**NELSON ZAFRA BERRIO**

**C.C. 2.422.094** Cartago Valle

**Dirección:** Calle 17a Oeste # 55-55

**Cel:** 316-698-7277

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

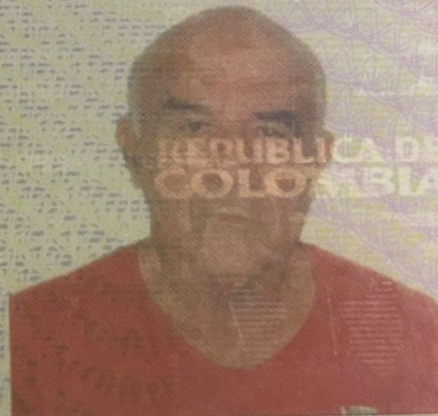
NUMERO **2.422.094**  
**ZAFRA BERRIO**

APELLIDOS  
**NELSON**

NOMBRES

*Nelson Zafra B.*

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **16-ENE-1935**

**CARTAGO**  
(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.70**

ESTATURA

**O+**

G.S. RH

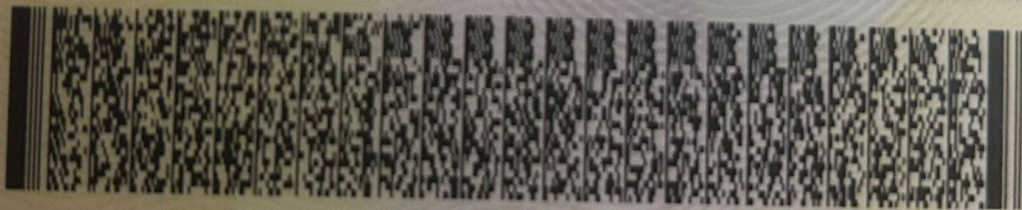
**M**

SEXO

**10-NOV-1956 CALI**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sánchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-3100150-00660003-M-0002422094-20150124

0042434435A 1

2813156639



**EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4**  
**NELSON ZAFRA BERRIO**  
 C.C./Nit 2422094  
 CL 17 A OESTE 55-55  
 CALI

## Esta es tu factura

## CONTRATO

920928

**TOTAL A PAGAR**

**\$ 555,764.00**

**FECHA DE VENCIMIENTO**

Junio 28-2024

**FECHA DE EXPEDICION**

Junio 19-2024



6

1/2

## ACUEDUCTO

Dir Instalación	CL 17 A OESTE 55-55		<b>CONCEPTOS</b>	<b>Cantidad M3</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>	<b>Subsidio</b>	<b>Total a Pagar</b>
Uso	Residencial		Cargo Básico			10,512.64	-3,258.92	7,253.72
Estrato	2		Consumo Básico Hasta 16	16.00	2,944.06	47,104.96	-14,602.56	32,502.40
Consumo Agua			Consumo Mayor Al Básico 24	24.00	2,944.06	70,657.44		70,657.44
Aforo	40 M3		(-) Mínimo Vital	6.00	2,031.40	-12,188.40		-12,188.40
			Interes de Mora ( 0.50%)					183.92
			(-)Ajuste al Peso					.06
<b>Componentes del costo</b>								
Cm Operación	\$ 1,408.63	Cm Inversión Polr	\$ 329.14					
Cm Inversión Va	\$ 1,203.12	Cm Tasa Ambiental	\$ 3.17					
			<b>TOTAL</b>					<b>\$98,409.00</b>

## ENERGIA

**1 CUENTA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 29 de JUNIO**

Dir Instalación	CL 17 A OESTE 55-55	<div>Consumos Anteriores (kWh)</div> <div><div>Dic - 416.0</div><div>Ene - 283.0</div><div>Feb - 398.0</div><div>Mar - 395.0</div><div>Abr - 390.0</div><div>May - 388.0</div><div>PROM - 378.0</div></div>	CONCEPTOS	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Residencial		Consumo De Energia Activa					
Estrato	2		Consumo Básico Hasta 173	173.00	828.06	143,254.17	-65,920.09	77,334.08
<div>Consumo de energía activa</div> <div>No. Medidor M1 C2AE_201500006106</div> <div>Consumo Actual 378 KWH</div>			Consumo Mayor Al Básico 205	205.00	828.06	169,752.05		169,752.05
			Interes de Mora ( 0.50%)					535.23
			Ajuste al Peso					.11
			TOTAL					

TOTAL				TOTAL					
Propiedad Cliente		Componentes del Costo		Indicadores		Duración		Frecuencia	
Propiedad Transformador	Propiedad Cliente	Generacion	401.46	Meta anual (DIUG-FIUG)	14.10	17.00	.00	.00	
Nivel Tension	1	Transmision	54.27	Mensual (DIUM-FIUM)	.27	2.00	.00	.00	
Operador Red	EMCALI EICE ESP	Comercializacion	69.18	Acumulado (DIU-FIU)	14.10	17.00	.00	.00	
Telefono Operador Red	177	Distribucion	223.18	Hrs Comp. (HC-THC)	.00	.00	.00	.00	
Circuito	1102	Perdidas	72.48	Eventos Comp. (VC-TVCC)	.00	.00	.00	.00	
Grupo	6	Restricciones	7.49	Cons. Estimado Comp. (CEC)	390.14	.00	.00	.00	
NIU	1455652	Cuv Aplicado(Creg 012-20)	828.06	% Desc. Cargo Comp. - %DT	18.00	.00	.00	.00	
Transformador	5210089	Cuv Calculado(Creg 119-07)	828.06	Cargo de Distribucion-DT	156.15	.00	.00	.00	
				Valor Total COMP.	\$ .00	\$ .00			

**ASEO INTEGRAL PROMOAMBIENTAL VALLE NIT:900.235.531-3 TELEFONO:110**

Uso	Residencial	Estrato	1	Historico de cobros			<b>CONCEPTOS</b>	<b>Total a Pagar</b>	Municipio de Santiago De Cali	
Periodo Facturacion	MAY 04 a MAY 31	Dias Facturados	28	May	29,004		Costo Fijo	36,951.00	ALUMB.PUB.RESIDENCIAL CALI	9,558.00
Unidades Residenciales		2 Frecuencia de Recolección	3	Abr	28,958		Costo Variable	17,141.83	Interes de Mora ( 0.50%)	20.46
Frecuencia de Barrio		2 Produccion	.00 M3	Mar	29,588		Valor Aprovechamiento	1,809.20	<b>TOTAL</b>	<b>\$9,578.46</b>
	Barrio y Limpieza Urbana	Rechazo y Aprovechamiento	Efectivamente Aprovechados	Residuos no Aprovechables	Residuos no Aprovechables Aforadas		Subsidio (48%)	-26,832.98		
Mes	.0063 .0000	.0001	.0044	.0316	.0000		Interes de Mora ( 0.50%)	80.67		
Sem 1	.0063 .0000	.0001	.0044	.0316	.0000		Ajuste al Peso	.28		
Sem 2	.0063 .0000	.0001	.0043	.0316	.0000					
<small>Grat Contribuyente ICA Cali, Res. 0470 de 2023, abstenerse de practicar este impuesto</small>							<b>TOTAL</b>	<b>\$29,150.00</b>		

## ALUMBRADO PUBLICO (AP)

Municipio de Santiago De Cali	
ALUMB.PUB.RESIDENCIAL CALI	9,558.00
Interes de Mora ( 0.50%)	20.46
<b>TOTAL</b>	<b>\$9,578.46</b>

**ULTIMO PAGO**

Realizado el	2024-06-08
Por valor de	\$110,000.00
Recibido en	Banco De Bogota
Interés de mora	0.5000 %

**TOTAL A PAGAR ESTE MES**

Total Servicios Emcali	346,030.54
SubTotal Otros Servicios + AP	38,728.46
Total Alianzas Emcali	44,500.00
+ IVA	.00
TOTAL OPERACIÓN MES	429,259.00
+ Cuentas Vencidas	126,505.00
VALOR TOTAL	555,764.00
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 555,764.00</b>

**ALIANZAS EMCALI**

Exequial Grupo Recordar	44,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 44,500.00</b>



**NELSON ZAFRA BERRIO** CL 17 A OESTE 55-55  
C.C./Nit 2422094  
Mes Cuenta Junio 2024

**EMPRESAS MUNICIPALES  
DE CALI E.I.C.E. E.S.P.**  
Nit: 890.399.003-4  
Gran Contribuyente  
Autorretenedor de Industria y  
Comercio Municipio de Cali

No. Pago Electrónico

497917467

**TOTAL A PAGAR**

**\$ 555,764.00**

## CONTRATO

920928

FECHA DE VENCIMIENTO

Junio 28-2024

Estado de Cuenta No.

391065409

**FECHA DE EXPEDICION**

Junio 19-2024



(415)7707247180153(8020)000497917467(3902)00000055576400(96)20240628

Pagina: 1





EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4  
NELSON ZAFRA BERRIO  
C.C./Nit 2422094  
CL 17 A OESTE 55-55  
CALI

Ruta 32006 6940  
Ciclo 32  
Mes Cuenta Julio, 2024  
Periodo Facturacion JUN 01 a JUN 28  
Días Facturados 28  
Estado de Cuenta No. 393165041  
Nro. Predial Nal. 760010000540000030050500000008

No. Pago  
Electrónico

499201872

Esta es tu factura

CONTRATO

920928

TOTAL A PAGAR

\$ 906,137.00

FECHA DE VENCIMIENTO

Julio 26-2024

FECHA DE EXPEDICION

Julio 15-2024



R

1/4

### ACUEDUCTO

Dir Instalación	CL 17 A OESTE 55-55	CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Residencial	Cargo Básico			10,512.64	-3,258.92	7,253.72
Estrato	2	Consumo Básico Hasta 16	16.00	2,944.06	47,104.96	-14,602.56	32,502.40
Consumo Agua		Consumo Mayor Al Básico 24	24.00	2,944.06	70,657.44		70,657.44
Aforo	40 M3	(-) Mínimo Vital	6.00	2,031.40	-12,188.40		-12,188.40
		Interes de Mora ( 0.50%)					128.81
		Ajuste al Peso					.03
<b>Componentes del costo</b>							
Cm Operación	\$ 1,408.63 Cm Inversión Poir				\$ 329.14		
Cm Inversión Va	\$ 1,203.12 Cm Tasa Ambiental				\$ 3.17		
		<b>TOTAL</b>					<b>\$98,354.00</b>

### ENERGIA

1 CUENTA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 27 de JULIO

Dir Instalación	CL 17 A OESTE 55-55	CONCEPTOS	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Residencial	Consumo De Energia Activa					
Estrato	2	Consumo Básico Hasta 173	173.00	848.14	146,727.55	-68,937.20	77,790.35
		Consumo Mayor Al Básico 285	285.00	848.14	241,718.79		241,718.79
		Vr. Consumo Recuperado 2024/02	60.00	821.37	49,281.99		49,281.99
		Vr. Consumo Recuperado 2024/03	63.00	806.28	50,795.44		50,795.44
		Vr. Consumo Recuperado 2024/04	68.00	834.55	56,749.40		56,749.40
		Vr. Consumo Recuperado 2024/05	70.00	828.06	57,964.12		57,964.12
		Vr. Consumo Recuperado 2024/06	80.00	828.06	66,244.70		66,244.70
		Interes de Mora ( 0.50%)					453.67
		Ajuste al Peso					.05
		<b>TOTAL</b>					<b>\$600,998.50</b>

Propiedad Transformador	Propiedad Cliente	Componentes del Costo	Indicadores	Duración	Frecuencia	Duración	Frecuencia
Nivel Tensión	1	Generación	405.68	Meta anual (DIUG-FIUG)	14.01	16.00	.00
Operador Red	EMCALI EICE ESP -	Transmisión	47.96	Mensual (DIUM-FIUM)	.00	.00	.00
Teléfono Operador Red	177	Comercialización	66.45	Acumulado (DIU-FIU)	14.01	16.00	.00
Circuito	1102	Distribución	220.11	Hrs Comp. (HC-THC)	.00	.00	.00
Grupo	4	Perdidas	71.38	Eventos Comp. (VC-TVC)	.00	.00	.00
NIU	1455652	Restricciones	36.56	Cons. Estimado Comp. (CEC)	388.00	.00	.00
Transformador	5210089	Cuv Aplicado(Creg 012-20)	848.14	% Desc. Cargo Comp. - %DT	18.00	.00	.00
		Cuv Calculado(Creg 119-07)	848.14	Cargo de Distribución-DT	156.97	.00	.00
				Valor Total-COMP	\$ .00	\$ .00	\$ .00

### ASEO INTEGRAL PROMOAMBIENTAL VALLE NIT:900.235.531-3 TELEFONO:110

Uso	Residencial Estrato	1	Historico de cobros	CONCEPTOS	Total a Pagar	Municipio de Santiago De Cali	9,779.00
Periodo Facturacion	JUN 01 a JUN 28 Días Facturados	28	Jun	Costo Fijo	37,485.94	ALUMB.PUB.RESIDENCIAL CALI	17.50
Unidades Residenciales	2 Frecuencia de Recolección	3	May	Costo Variable	17,577.87	Interes de Mora ( 0.50%)	
Frecuencia de Barrido	2 Produccion	.00 M3	Abr	Valor Aprovechamiento	1,840.70	<b>TOTAL</b>	<b>\$9,796.50</b>
			Mar	Subsidio (48%)	-27,314.16		
			Feb	Interes de Mora ( 0.50%)	133.31		
			Ene	Ajuste al Peso	.34		
				<b>TOTAL</b>	<b>\$29,724.00</b>		

Gran Contribuyente ICA Cali, Res. 0470 de 2023, abstenerse de practicar este impuesto.

### ULTIMO PAGO

Realizado el	2024-07-05
Por valor de	\$333,000.00
Recibido en	Banco De Bogota
Interés de mora	0.5000 %

### TOTAL A PAGAR ESTE MES

Total Servicios Emcali	699,352.50
SubTotal Otros Servicios + AP	39,520.50
Total Alianzas Emcali	44,500.00
+ IVA	.00
TOTAL OPERACIÓN MES	783,373.00
+ Cuentas Vencidas	122,764.00
VALOR TOTAL	906,137.00
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 906,137.00</b>

### ALIANZAS EMCALI

Exequial Grupo Recordar	44,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 44,500.00</b>

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. Nit: 800.096.812-8 881461601488



NELSON ZAFRA BERRIO CL 17 A OESTE 55-55  
C.C./Nit 2422094  
Mes Cuenta Julio, 2024

EMPRESAS MUNICIPALES  
DE CALI E.I.C.E. E.S.P.  
Nit: 890.399.003-4  
Gran Contribuyente DIAN.  
Gran Contribuyente de  
Industria y Comercio Municipio  
de Cali.

CONTRATO

920928

FECHA DE VENCIMIENTO

Julio 26-2024

Estado de Cuenta No.

393165041

FECHA DE EXPEDICION

Julio 15-2024

TOTAL A PAGAR

\$ 906,137.00



(415)7707247180153(8020)000499201872(3902)00000090613700(96)20240726

