



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4
OMAR ZORRILLA LARA -
C.C./Nit 16451468
REF PARC CANTACLARO 91281209
CALI

Ruta 47042 490
Ciclo 47
Mes Cuenta Julio, 2024
Periodo Facturacion JUN 05 a JUL 04
Días Facturados 30
Estado de Cuenta No. 393342230
Nro. Predial Nal. 760010000540000110007800000071

No. Pago
Electrónico

499396780

Esta es tu factura

CONTRATO

91281209

TOTAL A PAGAR \$ 788,766.00

FECHA DE VENCIMIENTO

Agosto 01-2024

FECHA DE EXPEDICION

Julio 18-2024



R

1/2

ENERGIA

1 CUENTA(S) VENCIDA(S) : Su Servicio Será Suspendido 02 de AGOSTO

Dir Instalación	PARC CANTACLARO	CONCEPTOS	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Contribución	Total a Pagar
Uso	Residencial	Consumo De Energía Activa	479.00	880.84	421,921.26	84,384.25	506,305.51
Estrato	5	Valor Consumo Energía	45.17	880.92	39,790.96		39,790.96
Consumo de energía activa		(-) Valor Exportación 1	403.10	-880.84	355,067.44		355,067.44
No. Medidor M1	E4PQ_83181650	Valor Exportación 1 Cm			26,673.06		26,673.06
Lectura Actual	7,052	(-) Ajuste al Peso					.48
Lectura Anterior	6,573						
Diferencia	479						
Consumo Actual	479 KWH						
Consumo de energía reactiva							
No. Medidor M2	R4PQ_83181650						
Lectura Actual	3,403						
Lectura Anterior	3,142						
Diferencia	261						
Reactiva a Facturar	0 KVR						
TOTAL							\$156,078.79

Propiedad Transformador	Propiedad Emcali	Componentes del Costo	Indicadores	Duración	Frecuencia	Duración	Frecuencia
Nivel Tensión	1	Generación	403.83	Meta anual (DIUG-FIUG)	56.24	35.00	.00 .00
Operador Red	EMCALI EICE ESP -	Transmisión	52.84	Mensual (DIUM-FIUM)	9.13	4.00	.00 .00
Teléfono Operador Red	177	Comercialización	66.17	Acumulado (DIU-FIU)	56.24	35.00	.00 .00
Circuito	1102	Distribución	260.81	Hrs Comp. (HC-THC)	.00	.00	.00 .00
Grupo	4	Perdidas	72.82	Eventos Comp. (VC-TVC)	.00	10.20	.00 .00
NIU	10289760	Restricciones	24.37	Cons. Estimado Comp. (CEC)	604.69		.00 .00
Transformador	00E2871	Cuv Aplicado(Creg 012-20)	880.84	% Desc. Cargo Comp. - %DT	18.00		.00 .00
		Cuv Calculado(Creg 119-07)	880.84	Cargo de Distribución-DT	156.97		.00 .00
				Valor Total-COMP	\$.00		\$.00

ALUMBRADO PUBLICO (AP)

Municipio de Santiago De Cali	
ALUMB.PUB.RESIDENCIAL CALI	39,286.00
Interes de Mora (0.50%)	102.39
TOTAL	\$39,388.39

TASA SEGURIDAD (TS) - GOBERNACION VALLE DEL CAUCA

TASA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	8,438.43
Interes de Mora (2.27%)	108.39
Cobro 2.00 % Base para cobro \$ 421,921.26	
TOTAL	\$8,546.82

ULTIMO PAGO

Realizado el	2024-06-06
Por valor de	\$262,455.00
Recibido en	Banco De Bogota
Interés de mora	0.5000 %

TOTAL A PAGAR ESTE MES

Total Servicios Emcali	156,078.79
SubTotal Otros Servicios + AP + TS	47,935.21
+ IVA	.00
TOTAL OPERACIÓN MES	204,014.00
+ Cuentas Vencidas	584,752.00
VALOR TOTAL	788,766.00
TOTAL A PAGAR	\$ 788,766.00



Santiago de Cali, 16 de julio de 2024
603.19.1 – 30055223

TRD 19.1

Señor (a)
José Omar Zorrilla Lara
rocariza2010@gmail.com
Parcelación Cantaciaro 1
Teléfono (s): 3173823395
Cali – Valle del Cauca.

Contrato: 91281209

Asunto: Respuesta a derecho de petición

Cordial Saludo,

Con el fin de atender su petición recibida el 28 de mayo de 2024, mediante las cuales indica: *"RECONOCER LA ENERGIA EXPORTADA DE NUESTRO SISTEMA FOTOVOLTAICO, POR EL DEPARTAMENTO DE FACTURACION DE EMCALI DE FACTURACION. Hecho DESDE EL AÑO PASADO IRREGULARMENTE NO SE TIENE ENCUESTA LO GENERADO POR NUESTRO SISTEMA FOTOVOLTAICO, A PESAR DE HABER PUESTO MULTIPLES QUEJAS Y PETICIONES, Y HABER DADO RESPUESTA FAVORABLE A NUESTRA PETICION ADJUNTAMOS FACTURA DE ESTE MES Y RESPUESTA ANTERIOR A DERECHO DE PETICION QUE USTEDES NO HAN CUMPLIDO."*. Al respecto se exponen algunas consideraciones del orden legal y técnico:

Referente al cobro de la energía reactiva, cabe precisar lo establecido en la Resolución CREG030 de 2018: "Título I Generalidades. (...)

CRÉDITO DE ENERGÍA. Cantidad de energía exportada a la red por un AGPE con FNCER que se permuta contra la importación de energía que éste realice durante un periodo de facturación.

EXCEDENTES. Toda exportación de energía eléctrica realizada por un autogenerador.

EXPORTACIÓN DE ENERGÍA. Cantidad de energía entregada a la red por un autogenerador o un generador distribuido.

IMPORTACIÓN DE ENERGÍA. Cantidad de energía eléctrica consumida de la red por un autogenerador. (...)"

ARTÍCULO 17. Reconocimiento de excedentes de AGPE que utiliza FNCER. Al cierre de cada periodo de facturación, los excedentes se reconocerán como créditos de energía al AGPE que utiliza FNCER de acuerdo con las siguientes reglas:

1. Para AGPE con capacidad instalada menor o igual a 0,1 MW:

a) Los excedentes que sean menores o iguales a su importación serán permutados por su importación de energía eléctrica de la red en el periodo de facturación.

Por estos excedentes, el comercializador cobrará al AGPE por cada kWh el costo de

comercialización que corresponde al componente Cvm, i, j, de la Resolución 119 de 2007 o aquella que la modifique o sustituya.



Santiago de Cali, 16 de julio de 2024
603.19.1 – 30055223

TRD 19.1

b) Los excedentes que sobrepasen su importación de energía eléctrica de la red en el periodo de facturación, se liquidarán al precio horario de bolsa de energía correspondiente.

2. Para AGPE con capacidad mayor a 0,1 MW:

a) Los excedentes que sean menores o iguales a su importación serán permutados por su importación de energía eléctrica de la red en el periodo de facturación.

Por estos excedentes, el comercializador cobrará al AGPE por cada kWh el costo de comercialización el cual corresponde a la variable Cvm, i, j y el servicio del sistema como la sumada las variables Tm, Dn, m, PRn, m, i, j y Rm, i; en ambos casos definidos en la Resolución 119 de 2007 o aquella que la modifique o sustituya.

En el caso de usuarios no regulados, estas variables corresponden a las pactadas entre las partes.

c) Los excedentes que sobrepasen su importación de energía eléctrica de la red en el periodo de facturación, se liquidarán al precio horario de bolsa de energía correspondiente.

Parágrafo. En los días en que exista periodo crítico se entiende que el precio de bolsa de energía aplicable es el precio de escasez ponderado de ese día según se define en la Resolución CREG 071 de 2006.

ARTÍCULO 18. Información al usuario AGPE por la entrega de excedentes. El comercializador querecibe energía de un AGPE es el responsable de la liquidación y la facturación, incorporando información detallada de consumos, exportaciones, cobros, entre otros, según corresponda de acuerdo con los lineamientos de este artículo. (...)"

Se hace necesario esclarecer que la facturación de EMCALI es mes vencido, por lo que lo cobrado en cierto estado de cuenta, principalmente fue consumo en el anterior mes calendario.

Ahora bien, todo análisis para la cuenta en reclamación se efectuará al tenor de lo establecido en la norma rectora.

Una vez consultado el expediente del contrato en estudio, se identificó que en los meses septiembre, octubre, noviembre, diciembre de 2023 y febrero de 2024, no se realizó el reconocimiento de los ítems de exportación, en consecuencia, se reiteró al Departamento de Facturación proceder a analizar la factura de mayo y junio de 2024, y si es procedente reconocer mediante la aplicación de una nota crédito para el siguiente periodo de facturación.

Por todo lo expuesto, en la presente decisión administrativa no se accede a sus pretensiones, siempre que será desde la unidad de facturación donde se realizaran los ajustes a lugar.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que este suceso le haya ocasionado y le recordamos nuestro compromiso por prestar un mejor servicio.



Santiago de Cali, 16 de julio de 2024
603.19.1 – 30055223

TRD 19.1

Nota: Proceden los recursos de ley, para los valores por concepto de consumo de energía cobrados en la factura de junio de 2024.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión son procedentes el Recurso de Reposición ante el jefe de este Despacho de EMCALI E.I.C.E E.S.P., y el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión, en un mismo escrito.

Los recursos deben cumplir con los siguientes requisitos, según el artículo 155 de la Ley 142 de 1994 y en concordancia con el artículo 77 de la Ley 1437 de 2011, que en su aparte establecen:

Artículo 155 inciso 2 Ley 142 de 1994: *"Sin embargo para recurrir el suscriptor o usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto del Recurso, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos, para lo cual deberá acercarse a uno de nuestros centros de atención para efectuar el ajuste respectivo"*.

Artículo 77 Ley 1437 de 2011. Requisitos. *Por regla general los recursos se interpondrán por escrito que no requiere de presentación personal si quien lo presenta ha sido reconocido en la actuación. Igualmente, podrán presentarse por medios electrónicos.*

Los recursos deberán reunir, además, los siguientes requisitos:

1. *Interponerse dentro del plazo legal, por el interesado o su representante o apoderado debidamente constituido.*
2. *Sustentarse con expresión concreta de los motivos de inconformidad.*
3. *Solicitar y aportar las pruebas que se pretende hacer valer.*
4. *Indicar el nombre y la dirección del recurrente, así como la dirección electrónica si desease ser notificado por este medio"*.

Cordialmente,

ETHEL WILMA RAMIREZ ROJAS
Jefe Unidad de Atención Escrita

P/E: Dayhi Lizalda -Contratista PS EMCALI E.I.C.E E.S.P.