



Bogotá D.C., 23 de julio 2024

Señores
EMCALI
Cali

Asunto. Derecho de Petición para Validación de fechas de facturación Cuenta contrato No. 443083
Radicado Bia 1984762524

Reciba un cordial saludo,

Bia Energy, en representación y autorizado por el cliente **REFERENCIAS PLASTICAS S.A.S**, con cuenta contrato 443083 nos permitimos presentar este Derecho de Petición con fundamento en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) y demás normas concordantes, solicitando la validación de la factura emitida para el periodo del 16 de mayo al 156 de junio 2024.

HECHOS:

Primero. En ejercicio de su derecho a la libre elección del prestador consagrado en el artículo 9 de la Ley 142 de 1994, decidió de forma libre y voluntaria iniciar el proceso de cambio de comercializador. El usuario **REFERENCIAS PLÁSTICAS S.A.S** ya no se encuentra activo con el comercializador EMCALI.

Segundo. Como consecuencia de lo anterior, el día 5 de junio del 2024 fue solicitada ante la empresa EMCALI la expedición del paz y salvo de que trata el numeral i) del artículo 53 de la Resolución CREG 156 de 2011.

Tercero. Habiendo validado la documentación, se inicia el proceso de cambio comercializador de solicitud formal ante XM, como resultado el día 6 de junio del 2024 la empresa **REFERENCIAS PLÁSTICAS S.A.S**, ingresa al mercado Bia Energy.

Cuarto. En virtud de lo expuesto, a partir del día 6 de junio de 2024, BIA ENERGY S.A.S. E.S.P. es la empresa comercializadora que presta el servicio de energía eléctrica al usuario **REFERENCIAS PLASTICAS S.A.S**

Quinto. Pese a lo anterior, la empresa **EMCALI** expidió factura de servicios públicos No. 81428152 en la cual realizó los siguientes cobros:

Periodo de facturación	28 de Mayo a 28 de Junio 2024
Valor facturado	\$3.793.456

Como se observa, existen unos valores facturados en fechas en las cuales la empresa **AIR-E** no prestó el servicio de energía eléctrica al usuario **REFERENCIAS PLASTICAS S.A.S** motivo por el cual no es comprensible la facturación relacionada por parte de la empresa EMCALI.

PETICIÓN

- 1) Aclarar/ Corregir o eliminar mediante explicación escrita, la factura de servicios públicos, en relación con periodo de facturación del 28 de mayo 2024 al 28 de Junio 2024 anteriormente mencionado y valores facturados.
- 2) Solicitamos comedidamente asignar un radicado a esta petición y relacionarla al momento de dar respuesta al radicado Bia 1680732524 dentro de los parámetros establecidos.



TÉRMINO PARA RESPUESTA

De conformidad con lo exigido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el término para que la empresa responda la presente petición es de máximo quince (15) días hábiles contados a partir del momento de su presentación.

NOTIFICACIONES

La respuesta a la presente petición podrá ser notificada a los siguientes correos electrónicos:

clientes@bia.app
reclamacionesor@bia.app
estefany.hoyos@bia.app

ANEXOS

Presentamos como anexos a la presente petición, los siguientes:

1. Copia de la carta de XM.
2. Copia de la factura emitida por EMCALI.

Cordialmente,
BIA ENERGY S.A.S. E.S.P.



1162-9 2024053910

Medellín, 07 de junio del 2024

Doctor
LEONARDO VELÁSQUEZ FLÓREZ
Representante Legal
BIA ENERGY S.A.S. E.S.P
Cr 74 A No. 167-31
Bogota D.C

Asunto: 2024053910 - Registro Frontera Nueva - Referencias Plásticas CR 18 10 23

Respetado Doctor Velásquez:

Según su requerimiento con el número 2024053910 ingresado a través del aplicativo Registro de Fronteras y Contratos UNR, cuya información se publicó el día 22 de mayo del 2024 en la página www.xm.com.co, y dado que se ha cumplido con los plazos y procedimientos establecidos por la Resolución CREG 157 de 2011 para proceder con la solicitud de la frontera comercial con código SIC **Frt57297** y no hubo reclamación ni objeción procedente al registro de la misma, le informamos que se ha registrado el día 06 de junio del 2024 el requerimiento a nombre de su empresa como se muestra a continuación:

Código SIC	Serie Contador	Nombre de la Frontera	Tipo	Contrato	Fecha Fin Contrato
Frt57297	23061058	Referencias Plásticas CR 18 10 23	Regulado	N.A.	N.A.

CGM	EF	OR	IF	CA	Voltaje (kV)	Fecha de Registro
CGM - BIA ENERGY	EMIC	EMID	BIAC	EMIC	0 2	2024-06-06