

Señores:

EMCALI - Empresas Municipales de Cali EICE ESP
Atención al Cliente
Cali, Valle del Cauca

Asunto: Derecho de Petición para Corrección de Factura por Consumo de Agua contrato 47113537

Yo, **Oswaldo Hernandez Vargas**, identificado con cédula de ciudadanía número **94411523**, presento este Derecho de Petición con base en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y los artículos 5 y 16 del Código Contencioso Administrativo, para solicitar la corrección de los cobros realizados en las facturas de los meses de marzo, abril y mayo del año en curso, por consumo de agua.

En las facturas correspondientes a los meses mencionados, se ha cobrado un consumo de 34 m³ cada mes, sin embargo adjunto factura anterior donde el consumo fue solo de 4 m³ . lo cual no se corresponde con la realidad, ya que el apartamento ha estado vacío durante ese período, por lo que no se ha realizado ningún consumo de agua.

Por lo anterior, solicito amablemente lo siguiente:

1. **Revisión y corrección inmediata de las facturas correspondientes al mes de julio ya que llego con cobros de 34 m³ marzo, abril y mayo del año en curso.**
2. **Anulación de los cobros indebidos por consumo de agua durante dichos meses.**
3. **Anulacion de cobros relacionados a otros cobros ya que los servicion no se usaron desde sep 2023 hasta junio 2024**

Adjunto a este documento, encontrará copia de las facturas en cuestión y una declaración juramentada que certifica que el apartamento ha estado vacío durante los meses mencionados. Esta situación me causa gran preocupación, ya que se están generando cargos por un servicio que no se ha utilizado, afectando negativamente mi economía personal.

Entiendo que pueden ocurrir errores en el sistema de facturación y medición, pero confío en la pronta y eficiente solución de EMCALI para rectificar esta situación. Agradezco de antemano su atención a este derecho de petición y quedo atento a cualquier requerimiento adicional y a la pronta respuesta de su parte.

En espera de una pronta solución, reitero mi compromiso como usuario y mi disposición para colaborar en lo que sea necesario para la resolución de este inconveniente.

Atentamente,

Oswaldo Hernandez Vargas

factura mes anterior Junio

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4

PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA BOGOTA S.A

C.C./Nit: 8300558977

YUMBO

Ruta38010 6540

Ciclo38

Mes CuentaJunio. 2024

Periodo FacturacionABR 17 a MAY 16

Dias Facturados30

Estado de Cuenta No.390318170

No. Pago

Electrónico

497496199

Esta es tu factura

CONTRATO47113537

TOTAL A PAGAR\$ 59,443.00

FECHA DE VENCIMIENTOJunio 21-2024

FECHA DE EXPEDICIONJunio 12-2024

ACUEDUCTO

UsoResidencial

Estrato4

Codigo ZC10784-1

No. Medidor M12021S_4396

Lectura Actual308

Lectura Anterior308

Consumo del mes en M3172

Consumos Anteriores (M3)

Nov-2

Dic-2

Ene-1

Feb-1

Mar-4

Abr-3

MAY-2

CONCEPTOS

Cargo Básico

Valor Consumo

Interes de Mora (0.50%)

Otros Cobros

Ajuste al Peso

Cantidad M3

2.00

Valor Unitario

2,944.06

Valor Total

10,512.64

Subsid/Contrib

5,888.12

Total a Pagar

10,512.64

5,888.12

138.01

33,800.00

.23

Factura mes julio, donde claramente se evidencia un error y un grave problema con su sistema de información.

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4

PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA BOGOTA S.A

C.C./Nit: 8300558977

YUMBO

Ruta38010 6540

Ciclo38

Mes CuentaJulio. 2024

Periodo FacturacionMAY 17 a JUN 14

Dias Facturados29

Estado de Cuenta No.391708333

No. Pago

Electrónico

498765760

Esta es tu factura

CONTRATO47113537

TOTAL A PAGAR\$ 529,562.00

FECHA DE VENCIMIENTOJulio 16-2024

FECHA DE EXPEDICIONJulio 05-2024

ACUEDUCTO

UsoResidencial

Estrato4

Codigo ZC10784-1

No. Medidor M12021S_4396

Lectura Actual309

Lectura Anterior172

Consumo del mes en M3128

Consumos Anteriores (M3)

Dic-2

Ene-1

Feb-1

Mar-34

Abr-34

MAY-2

CONCEPTOS

Cargo Básico

Valor Consumo

Vr. Consumo Recuperado 2024/04

Vr. Consumo Recuperado 2024/05

Vr. Consumo Recuperado 2024/06

Interes de Mora (0.50%)

Ajuste al Peso

Cantidad M3

34.25

30.25

31.25

32.25

Valor Unitario

2,944.06

2,944.06

2,944.06

2,944.06

Valor Total

10,512.64

100,834.06

89,057.82

92,001.88

94,945.94

Subsid/Contrib

5,888.12

Total a Pagar

10,512.64

100,834.06

89,057.82

92,001.88

94,945.94

37.33

.33

Componentes del costo

Cm Operación\$ 1,408.63

Cm Inversión Poir\$ 329.14

Cm Inversión Va\$ 1,203.12

Cm Tasa Ambiental\$ 3.17

TOTAL

\$387,390.00

Adicional a esto el apartamento se ocupo solo el 20 de junio de presente año, por lo que no comprendo el porque el consumo.