

Consecutivo: 523.1207.2024

Santiago de Cali, julio 23 del 2024

Señora
CAROLINA TOBON CASTRO
Documento de identidad: 1.143.855.244
Número telefónico: 3105966543
Correo electrónico: karito0494@gmail.com
Santiago de Cali – Valle del Cauca

Asunto: Respuesta a radicado No. 100112252024 y 10012913202 - PQR No. 45945
– 202441240100021211 Remisión por competencia 202441730101502522

Cordial saludo,

En relación con el asunto de la referencia y de conformidad con la solicitud radicada bajo el No. 100112252024 del 24 de junio del 2024 y trasladada por el Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno de la Alcaldía de Santiago de Cali con No. 10012913202, donde se solicita lo siguiente: “*arreglo inmediato del poste de energía*”, me permito dar respuesta desde el alcance de esta Unidad en los siguientes términos:

La supervisión técnica de la Unidad de Alumbrado Público de EMCALI EICE ESP realizó visita a la Calle 11 Oeste # 24 C - 26 del barrio El Mortinal de la comuna 19, en donde se generó el siguiente reporte de mantenimiento, el cual a la fecha ya fue atendido, detalles a continuación:

Tabla 1. Reportes de mantenimiento de alumbrado público.

ÍTEM	No. REPORTE	No. NODO	TIPO DE DAÑO	ESTADO
1	386029	1589644	Luminaria Apagada	Reparado



Consecutivo: 523.1207.2024

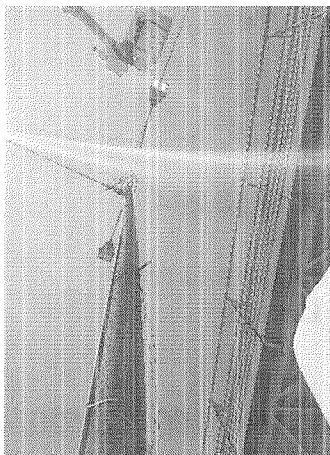


Figura 1. Registro fotográfico de visita y reparación.

Finalmente, me permito informarle que EMCALI EICE ESP ha dispuesto los siguientes canales para que nuestros usuarios realicen los reportes relacionados con el Alumbrado Público:

- Línea 6025240177, cualquier medio, o 177 desde un fijo; opción 6
- Página web www.emcali.com.co
- Correo electrónico emcalieicesp@emcali.com.co

Cordialmente,



ANGELA MARIA PEREA MENESES
Jefe Unidad de Alumbrado Público

Elaboró: Nathalia Cabal Rivera, Ingeniera Apoyo Técnico PS

Aprobó: Angela Maria Perea Meneses, Jefe Unidad de Alumbrado Público