

Cali, 21 de octubre del 2024

Señores

EMCALI EICE S.A. E.S.P.

ASUNTO: Solicitud de agilización del proceso de aforo de energía

CONTRATO: 46414121

HERNÁN VICENTE HERNÁNDEZ PATIÑO, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en representación de **UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.**, sociedad que se identifica con NIT. 900092385-9, con domicilio en la ciudad de Medellín, conforme consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Medellín., a través del presente escrito me permito **interponer un derecho de petición** en aras de:

PETICIÓN

Solicito se sirvan:

1. Agilizar el proceso de aforo de energía según lo requerido mediante radicado No.52504042024, debido a que, hasta la fecha, no se ha avanzado de manera oportuna en las mediciones solicitadas, lo que afecta el cálculo correcto del consumo de energía.
2. Informar el estado actual del proceso y los tiempos estimados para la realización de las mediciones pendientes.
3. Se solicita respetuosamente la disposición de un cronograma de trabajo para las mediciones faltantes, con el fin de disponer de un acompañamiento de personas autorizadas por la empresa UNE EPM TELECOMUNICACIONES.

HECHOS

1. Que el día veintinueve (29) de febrero del año de dos mil veinticuatro (2024) se realizó derecho de petición a la empresa EMCALI S.A. E.S.P por parte de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S. A. en el cual se solicitó la revisión de cerca de más de cuatrocientas (400) fuentes de energía en tecnología HFC que son utilizadas por la representada en la ciudad de Cali, dada la necesidad de conciliar un nuevo aforo con el fin de ajustar el valor actual de la factura de servicios públicos, dadas las actualizaciones que se han venido generando en estos equipos tanto en modernización como en uso.

2. Que el día veinte (20) de Marzo del presente año se recibió respuesta por parte de EMCALI S.A. E.S.P con número de radicado 29527629 en el cual “se procede a enviar comunicación interna a la UNIDAD DE CONTROL DE ENERGIA, EMCALI EICE E.S.P., con la finalidad de que realicen visita técnica para validar la carga que se está utilizando en los sitios (fuentes de poder) y así entrar a validar si se debe hacer el reaforo.”

3. Que, en consecuencia, se recibió el día tres (03) de mayo del año en curso comunicado por parte de la **UNIDAD DE CONTROL DE ENERGIA, EMCALI EICE E.S.P** en el que se informó que “se procedería a revisar cerca de cuatrocientos setenta y siete (477) de fuentes de poder para evaluar un posible reaforo” para lo cual se creó el consecutivo No. 52504042024 para la atención del caso por parte de esta entidad y la “COORDINACIÓN DE VISITAS” las cuales “iniciarían a partir del veinte (20) de mayo de dos mil veinticuatro (2024)”

4. Que el día cuatro (04) de junio del año citado, se recibió comunicado por parte de la UNIDAD DE CONTROL DE ENERGIA, EMCALI EICE E.S.P en el que se informó el costo de las visitas por día las cuales tendrían un valor de UN MILLÓN DOSCIENTOS OCHENTA Y UN MIL SETECIENTOS OCHENTA Y TRES PESOS M.L (\$1.281.783) SIN IVA y las cuales serían programadas en los siguientes días.

5. Que el día cinco (05) de julio del año citado se recibió un comunicado por parte de su empresa, en el cual se informó que **se realizaron un total de 129 mediciones de las fuentes de energía por un total de DIECISIETE MILLONES TRESCIENTOS CUATRO MIL SETENTA Y UN PESOS M.L (\$17.304.071) SIN IVA las cuales serían cargados al contrato 46414121.**

6. Además, en dicho comunicado, se expresó por parte de EMCALI EICE E.S.P que “las visitas se vienen ejecutando de manera gradual, por cuanto los valores se irán ajustando de acuerdo con la cantidad de equipos que sean reaforados, y se haga su respectivo ajuste en sistema”

7. Que el día veintiocho (28) de agosto del año en curso, se recibió comunicado por parte del señor Ricardo Egidio Laguna Caicedo funcionario de EMCALI EICE ESP en el que “solicita saber si se va a continuar con dichas visitas para reaforar o de lo contrario el aforo se dejaría tal cual como esta. Se aclara que las visitas solicitadas por ustedes tienen un costo el cual se cargaría a la facturación corriente del contrato 46414121.” Con base en los hechos descritos formulamos las siguientes

FUNDAMENTOS DE DERECHO

La Ley 142 de 1994 establece claramente que **las empresas prestadoras de servicios públicos de energía tienen la obligación de medir el consumo real de los usuarios mediante equipos adecuados, para garantizar una correcta facturación.**

En el artículo 9 de la ley 142 de 1994, consagra el derecho de los usuarios a obtener de las empresas la medición precisa y real de sus consumos, dentro de los plazos establecidos por la normativa. **Esto significa que la empresa debe contar con equipos tecnológicos apropiados para medir el consumo y debe proceder a la instalación, verificación, y mantenimiento de los mismos para asegurar que el consumo registrado sea el real y ajustado a lo que el usuario utiliza.**

Por su parte, **la Resolución CREG 108 de 1997** refuerza este principio al establecer que la empresa prestadora del servicio de energía debe garantizar que los equipos de medición

estén instalados de manera adecuada y que los consumos reflejados en las facturas correspondan a los valores reales medidos. En caso de que exista alguna inconsistencia o fallo en los equipos de medición, **la empresa está en la obligación de realizar los ajustes correspondientes y tomar medidas inmediatas para corregir la situación.**

ANEXOS

1. Copia de la solicitud inicial de aforo.
2. Facturas de energía de los (2) últimos meses.
3. Facturación donde se incluye el valor por concepto de mano de obra.

NOTIFICACIONES

Las notificaciones que se surtan dentro del trámite administrativo podrán surtirse a través del correo electrónico mruiz@azimutnergia.co

Atentamente,



HERNÁN VICENTE HERNÁNDEZ PATIÑO
REPRESENTANTE LEGAL
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A
NIT. 900092385-9