



Santiago de Cali, 18 de noviembre del 2024

Sres. EMCALI

Atención al Cliente
Carrera 56 No. 20-30
Cali, Valle del Cauca

Asunto: Derecho de petición para reparación de luminarias en el sector del Conjunto Residencial Allegro Bochalema.

Cordial saludo

En mi calidad de administradora del **Conjunto Residencial Allegro Bochalema**, identificado con NIT 901.108.406-0, ubicado en la calle 28 # 1135-57 Bochalema Cali. Con el fin de presentar un derecho de petición, conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1755 de 2015.

Desde hace más de dos meses, hemos reportado a EMCALI por medio telefónico, la presencia de **diez luminarias quemadas** en el sector correspondiente al conjunto, situación que genera gran preocupación entre los residentes debido a la falta de iluminación pública en dicho sector, el cual se ha vuelto un área **oscura y propensa a situaciones de inseguridad**.

A pesar de haber realizado el reporte en su momento, hasta la fecha no hemos recibido respuesta ni se ha llevado a cabo la reparación pertinente de las luminarias. Cabe resaltar que los pagos correspondientes al servicio de **energía y alumbrado público** se realizan puntualmente cada mes, lo que implica una obligación de parte de EMCALI para garantizar el suministro adecuado y el funcionamiento de la infraestructura necesaria para el alumbrado en las zonas públicas.

Por lo anterior, solicitamos de manera respetuosa pero urgente que se realicen las reparaciones de las luminarias afectadas, o en su defecto, se nos informe detalladamente las razones del retraso en la ejecución de dicha reparación, así como el tiempo estimado para la resolución del problema.

En virtud de la gravedad de la situación, solicitamos una pronta solución que garantice la seguridad y el bienestar de los residentes del **Conjunto Residencial Allegro Bochalema**.



Números de radicado

2925052 397271

2925079 397277

2923044 397269

2925176 397268

2187396 39872

Esperamos una respuesta dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la recepción de esta solicitud, conforme a lo establecido por la ley.

Quedamos atentos a su pronta intervención y respuesta.

Atentamente,

María Camila Tigreros

Conjunto residencial Allegro Bochalema

allegrobochalemaph@gmail.com

Nit 901108406-0

Calle 28 No 113 57