

31/10/24, 12:54

ORDEN DE INSTALACIÓN DE MEDIDOR POR HURTO - CONTRATO 46710037: Juan Esteban Naranjo Soto - Outlook

Outlook

ORDEN DE INSTALACIÓN DE MEDIDOR POR HURTO - CONTRATO 46710037

Desde Juan Esteban Naranjo Soto <jenaranjo@emcali.com.co>

Fecha Jue 31/10/2024 12:38

Para Karen Hurtado Realpe <kahurtado@emcali.com.co>

CC Haroldo Soto <hsaguilar@emcali.com.co>; Andres Felipe Lobaton Parra <aflobaton@emcali.com.co>

Buen día

Cordial saludo

Se presenta la Sra. Maria Lindelia Rodas solicita que le instalen el medidor por hurto ya que no viven en el país y el predio se encuentra desocupado, y viajan fuera del país otra vez el día martes 05 de noviembre, se solicita prioridad en la instalación.

Contacto,

Cel. 3173408383 - 3147003928

Identificador: 55099504

Estado: 6 - En ejecución Tipo de Trabajo: 7000 - Instalación medidor por hurto

Sector: 881 - DAO - Sector Sur Acueducto Emcali Unidad Operativa: 2214 - EMC_AC_Instalación de Medidor por Hurto y/o Daño

Identificador:	55099504	Numerador:	0 - 22678154
Tipo de Trabajo:	7000 - Instalación medidor por hurto	Estado:	6 - En ejecución
Sector Operativo:	881 - DAO - Sector Sur Acueducto Emc	Unidad Operativa:	2214 - EMC_AC_Instalación de Medidor
Fecha de Registro:	viernes, 4 de octubre de 2024 3:48:20	Fecha de Asignación:	martes, 15 de octubre de 2024 7:52:27
Fecha Estimada de Ejecución:	jueves, 17 de octubre de 2024 7:52:27	Fecha Máxima para Legalización:	domingo, 5 de octubre de 2024 3:48:19
Última Reprogramación:		Fecha de Legalización:	
Inicio de Ejecución:		Fin de Ejecución:	
Causal de Legalización:		Personal:	
Valor de la Orden:		Ubicación Geográfica:	76001 - CAJÍ
Clasificación de la Orden:		Anula otra Orden:	N

Comentarios de la Orden | Nueva | Datos Externos | Elementos de Red | Datos Adicionales | Ordenes Relacionadas | Historico de Unidades Operativas | Cambios de Estado | Mensajes por Accion | Archivos Adjuntos

Fecha de Registro: Tipo de Observación: Observación

43 - Observación de Pago	B. CHAMPAGNAT / TEL 3173408383 / USUARIO AFECTADO POR ROBO DE MEDIDOR SE LE BRINDAN RECOMENDACIONES DE PERSONA IDONEA Y CALIFICADA Y REPOSICION DE MEDIDOR - RPTL CARGENTEZ
3 - Generales	B. CHAMPAGNAT / PREDIO DESOCUPADO POR FAVOR LLAMAR ANTES DE IR TEL 3173408383 / USUARIO AFECTADO POR ROBO DE MEDIDOR SE LE BRINDAN RECOMENDACIONES DE PERSONA IDONEA Y CALIFICADA Y RE
2 - De Atención al Cliente	Orden anterior: 55261777 Tipo de Trabajo: 7000 - Instalación de Medidor por Hurto y/o Daño Causal: 4679 - Predio en SO sin Tapa de Agua Consenso: Anterior: 430N PEDRAZA PENDIENTE MEDIDOR PELA CON CORDADO - Usuario: RICHARDO
3 - Generales	WEELOG@CHAMPAGNAT/TEL 3173408383 SE COMUNICA LA SRA MARIA RODAS SOLICITANDO AGILIDAD EN EL PROCESO DE INSTALACION DE MEDIDOR POR HURTO. SOLICITA INFORMAR QUE EL PREDIO ESTA DESOCUPADO
3 - Generales	B. CHAMPAGNAT / USUARIO INDICA NO HAY QUIEN ATIENDA PREDIO DESOCUPADO PENDIENTE DE INSTALACION DE MEDIDOR. POR FAVOR LLAMAR ANTES DE IR YA QUE VIVE EN OTRA CIUDAD TEL 3147003928 - RPTL C
3 - Generales	WEELOG@CHAMPAGNAT/TEL 3173408383 SE COMUNICA LA SRA MARIA RODAS A ESPERA DE INSTALACION DE MEDIDOR POR HURTO PREDIO DESOCUPADO - RPT CIPLOPEZ - Usuario: SILVANO
3 - Generales	BRR. CHAMPAGNAT / CONTR 46710037 / C/R 32 A 9 B-42 APTD 106 / TEL 317002928 - 3173408383 / USUARIO AFECTADA A LA ESPERA DE LA INSTALACION DEL MEDIDOR. LE URGE DAR Celeridad. GRACIAS! RPT 7380

Cordialmente,



Juan Esteban
Naranjo Soto
Gestor Front
Gerencia de Área comercial y
Gestión al cliente

Ext. 4477
Av 2 norte # 7n-45
jenaranjo@emcali.com.co



CONSTANCIA DEL CONTENIDO DE LA PETICION No. 30660285

CALI, 12 de Noviembre de 2024 HORA 10 20 AM

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI
CENTRO DE ATENCIÓN CAM

Señor(a): Maria Rodas Lopez
Contrato: 46710037
Autorizo que se me notifique a: CR 32 A 9B-42 APTO 105 CALI
Teléfono de Contacto Celular: 3173408383
Medio de Recepción: VERBAL (PRESENCIAL)
Radicado No. 30660285

Identificación: 66766314
Dirección Instalación: CR 32 A # 9 B - 42 APTO 105
Email:
Referencia Solicitud: 30660285
No:
Número de Registro
CUN:
Hora: 12-11-24 10:20 AM
Funcionario: Claudia Arias
Radicado: 30660285
N. Folios:

Objeto del PQR: inconformidad con las demoras de instalación del medidor de acueducto.

Razones en las que fundamenta la Petición: usuaria manifiesta que desde el mes de octubre está esperando el cambio de medidor ya que fue hurtado y solicita agilidad ya que no vive en el país ya lleva mucho tiempo en este trámite y no le dan solución y el predio lo ocupan el 15 de este mes.

Documentos que Adjunta: factura mes noviembre 2024

USUARIO

Para EMCALI EICE ESP es importante conocer las inquietudes de nuestros clientes, lo que nos permitirá mejorar nuestros servicios.

Se le dará respuesta a su petición dentro del término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción. Para las peticiones de documentos se resolverá dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción, y las consultas dentro de los treinta (30) días siguientes a su admisión. Estos términos podrán ampliarse hasta el doble del inicialmente previsto, para la práctica de pruebas.

Es deber el suscriptor estar presente en el ejercicio de pruebas o designar para ello a una persona mayor de edad; de no ser atendidos se reprogramará la visita por una única vez.

Con el fin de notificarle la respuesta se le enviará una citación a la dirección suministrada por usted.

Reiteramos nuestro compromiso con la calidad en nuestros servicios y atención.

Atentamente,

CLAUDIA MARCELA ARIAS SANCHEZ

4186

Firmas

Maria Rodas Lopez

Cédula No. 66766314



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4
JOSE GILDARDO CATANO ARISMENDI
C.C/Nit: 16200315
CR 32 A 9 B-42 APTO 105
CALI

Esta es tu factura

CONTRATO

46710037

TOTAL A PAGAR

\$ 69,141.00

FECHA DE VENCIMIENTO

Octubre 21-2024

FECHA DE EXPEDICION

Octubre 04-2024



Calificación: 90-999-1
90-999-2 90-999-3
90-999-4 90-999-5
90-999-6 90-999-7
90-999-8 90-999-9

R 6427 1/1

El hurto o la destrucción de la infraestructura de Emcali es un delito judicial sancionado con cárcel.
Denuncia

Líneas de seguridad
(602) 8995302-8995306
y 3250000

Atención
24/7
los 365 días



ACUEDUCTO

Dir Instalación	CR 32 A 9 B-42 APTO 105	Consumos Anteriores (M3)	CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Subsid/Contrib	Total a Pagar
Uso	Residencial	Mar - 16	Cargo Básico			10,849.05		10,849.05
Estrato	4	Abr - 5	Interés de Mora (0.50%)					3.62
No. Medidor M1	15_99388	May - 4	Ajuste al Peso					.33
Lectura Anterior	702	Jun - 6						
Consumo del mes en M3	0	Jul - 6						
Observación de Lectura		Ago - 6						
Sin Aparato Medic Ni Servicio - Consumo Estimado		Nov - 6						
Componentes del costo								
Cm Operación	\$ 1,453.70	Cm Inversión Poir	\$ 339.67					
Cm Inversión Va	\$ 1,241.63	Cm Tasa Ambiental	\$ 3.17					
TOTAL								\$10,853.00

ALCANTARILLADO

Dir Instalación	CR 32 A 9 B-42 APTO 105	COMPONENTES DEL COSTO	CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Subsid/Contrib	Total a Pagar
Uso	Residencial	Cm Operación	Cargo Básico			5,818.97		5,818.97
Estrato	4	Cm Inversión Va	Interés de Mora (0.50%)					1.94
Vertimiento	0 M3	Cm Inversión Poir	Ajuste al Peso					.09
		Cm Tasa Ambiental						
TOTAL								\$5,821.00

ENERGIA

Dir Instalación	CR 32 A 9 B-42 APTO 105	Consumos Anteriores (kWh)	CONCEPTOS	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Subsid/Contrib	Total a Pagar
Uso	Residencial	Mar - 168.9	Interés de Mora (0.50%)					.27
Estrato	4	Abr - 168.9	Ajuste al Peso					.38
No. Medidor M1	C2ED_6577404161	May - 4.9						
Lectura Actual	9,104	Jun - 9.8						
Lectura Anterior	9,104	Jul - 9.8						
Diferencia	0	Ago - 1.9						
Consumo Actual	0 KWH	Nov - 56.9						
TOTAL								\$.65

Propiedad Transformador	1	Componentes del Costo	Indicadores	Duración	Frecuencia	Duración	Frecuencia
Nivel Tensión	EMCALI EICE ESP -	Generación	Meta anual (DUG-FUG)	11.73	7.00	.00	.00
Operador Red	177	Transmisión	Mensual (DUM-FUM)	2.51	3.50	.00	.00
Teléfono Operador Red		Comercialización	Acumulado (DIU-FIU)	11.73	7.00	.00	.00
Circuito		Distribución	Hrs Comp. (HC-THC)	.00	.00	.00	.00
Grupo	13918500	Perdidas	Eventos Comp. (VC-TVC)	.00	.00	.00	.00
NIU		Restricciones	Cons. Estimado Comp. (CEC)	.00	.00	.00	.00
Transformador		Cuv Aplicado (Crag 012-20)	% Desc. Cargo Comp. - %OT	18.00	.00	.00	.00
		Cuv Calculado (Crag 119-07)	Cargo de Distribución DT	156.88	.00	.00	.00
			Valor Total COMP	\$.00		\$.00	

ASEO INTEGRAL CIUDAD LIMPIA BOGOTA NIT:830.048.122-9 TELEFONO:110

Uso	Residencial: Estrato	4	Historico de cobros	CONCEPTOS	Total a Pagar	ALUMBRADO PUBLICO (AP)
Periodo Facturación	AGO 23 a SEP 20	Días Facturados	29 Sep 29,661	Costo Fijo	18,520.82	Municipio de Santiago De Cali
Unidades Residenciales	1 Frecuencia de Recolección	3 Ago 29,505	Costo Variable	10,163.47	22,743.00	ALUMBR.PUB.RESIDENCIAL CALI
Frecuencia de Barrido	2 Producción	.00 M3 Jul 30,421	Valor Aprovechamiento	1,017.72	7.79	Interés de Mora (0.50%)
		Jun 29,872	Interés de Mora (0.50%)	9.75		
		May 29,730	Ajuste al Peso	24		
		Abr 29,760				
TOTAL					\$26,712.00	\$22,750.79

ULTIMO PAGO

Realizado el	2024-09-20
Por valor de	\$72,873.00
Recibido en	Banco De Bogota
Interés de mora	0.5000 %

TOTAL A PAGAR ESTE MES

Total Servicios Emcali	16,674.65
SubTotal Otros Servicios + AP + TS	52,466.35
+ IVA	.00
TOTAL OPERACIÓN MES	69,141.00
VALOR TOTAL	69,141.00
TOTAL A PAGAR	\$ 69,141.00

TASA SEGURIDAD (TS) - GOBERNACION VALLE DEL CAUCA

Interés de Mora (2.27%)	3.56
TOTAL	\$3.56