

# Declaración de conformidad de accesibilidad

Sede Electrónica: Nuevo Centro de Experiencia Digital de EMCALI E.I.C.E E.S.P.

## 1. Marco Legal y Propósito

**EMCALI E.I.C.E E.S.P.** se encuentra implementando mejoras continuas en su sede electrónica para proporcionar a todas las personas, cualquiera que sea su capacidad, el mayor grado de accesibilidad a sus contenidos, garantizándose así tanto un acceso equitativo como la igualdad de oportunidades, cumpliendo el artículo 3 de la Resolución 1519 de 2020 sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones de las entidades del sector público y las pautas de accesibilidad del contenido en la **Web del W3C (World Wide Web Consortium) - Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.0**

**EMCALI E.I.C.E E.S.P.**, en cumplimiento de su función como sujeto obligado a la **Ley 1712 de 2014** (Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional) y a las directrices emitidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), ha realizado la evaluación del nivel de accesibilidad que presenta su **Nuevo Centro de Experiencia Digital**.

## 2. Alcance y Nivel de Conformidad

El propósito de esta Declaración es dar cumplimiento de los ítems exigidos en la matriz del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública - ITA dispuesta por la Procuraduría General de la Nación en su nivel I “1. Anexo Técnico - Accesibilidad Web” y que tienen relación con las directrices de accesibilidad web del **Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020** en el portal web ubicado en la siguiente ruta:

<https://www.emcali.com.co/declaracion-de-conformidad-de-accesibilidad-y-usabilidad>

El sitio web de EMCALI E.I.C.E E.S.P. se declara en **CONFORMIDAD SUBJETIVA** con los requisitos mínimos de accesibilidad establecidos en:

- **Estándar Internacional:** WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).
- **Versión y Nivel:** **WCAG 2.0**, en su nivel de conformidad **AA (Doble A)**

Se precisa que la revisión del cumplimiento de los criterios se realizó de forma manual como se recomienda en el anexo técnico.

## 3. Evidencia de Cumplimiento (Anexo 1 - Directrices de Accesibilidad Web)

El cumplimiento del nivel **AA** se verifica mediante la implementación de criterios que aseguran que el contenido es Perceptible, Operable, Comprensible y Robusto, bajo los siguientes puntos clave:

**Nota: Si no hay contenido al que se aplique un criterio de éxito, se cumple el criterio de éxito.**

A. Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo descriptivo que permite a las herramientas de asistencia realizar la narración correcta de la intencionalidad de los elementos no textuales

## A. Perceptible

- **Alternativas Textuales (CC1):**

Se proporciona texto alternativo descriptivo en el 100% de los elementos no textuales (imágenes, gráficos, diagramas y algunos iconos de carácter decorativo) para su correcta narración por tecnologías de asistencia.

*En la estructura del HTML del portal web del Nuevo Centro de Experiencia Digital de EMCALI E.I.C.E E.S.P. se cuenta con la etiqueta ALT para registrar el texto alternativo que describen las imágenes y puede ser gestionado por los administradores de contenido.*

**Evaluación:** WAVE Web Accessibility Evaluation Tool y juicio de experto.

- **Contenido Multimedia (CC2):**

El contenido audiovisual nuevo cuenta con subtitulación incorporada (*closed caption*) y/o descripción de audio para garantizar el acceso a usuarios con diversidad funcional auditiva.

**En el portal web del Nuevo Centro de Experiencia Digital de EMCALI E.I.C.E E.S.P. se cuenta con videos que cuentan con la subtitulación automática de la plataforma YouTube**



**Evaluación:** Juicio de experto.

- **Distingible - Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados (CC4):**

El texto es de tamaño adecuado y puede ser **ampliado hasta el 200% sin pérdida de contenido** ni desconfiguración de la estructura.

*En el portal web del Nuevo Centro de Experiencia Digital de EMCALI E.I.C.E E.S.P. el texto mínimo es equivalente a 12 puntos o superior, es posible ampliar el tamaño del texto hasta 200% manteniendo la estructura y la correcta visualización del contenido con la herramienta USER WAY.*



Entre julio y agosto de 2025, el Ministerio otorgó viabilidad a dichas relaciones de apropiación de recursos y la solicitud de vigencias futuras ante el C

Actualmente, el plan financiero del CONPES 3858 de 2016 tiene vigencia para aprobar vigencias futuras para asegurar la continuidad de los proyectos en el Distrito de Santiago de Cali, avanzar.

**p.text-inherit** 886 x 84  
Color #687280  
Font 16px prometo, sans-serif

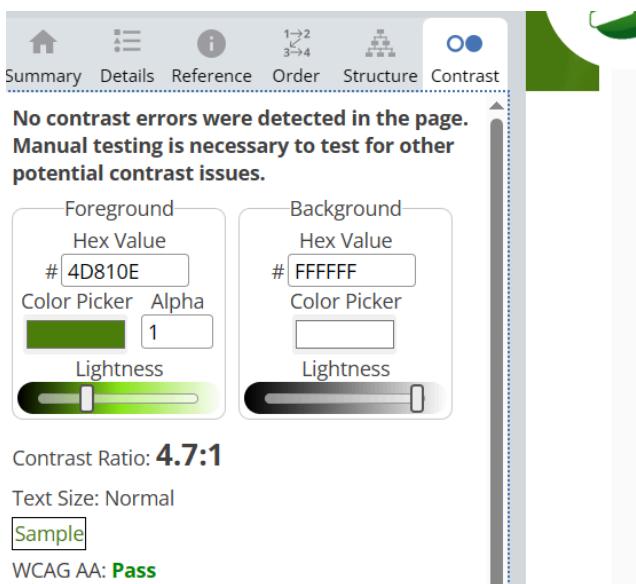
ACCESSIBILITY  
Contrast Aa 4.83  
Name  
Role paragraph  
Keyboard-focusable

**Evaluación:** Juicio de experto.

- **Contraste de color suficiente en textos e imágenes (CC5):**

El texto es de tamaño adecuado, con un **contraste de color suficiente** (ratio mínimo de 3:1)

*En el portal web del Nuevo Centro de Experiencia Digital de EMCALI E.I.C.E E.S.P. El contraste de color permite la visualización del contenido y contiene el ícono de accesibilidad de la herramienta USER WAY, que facilita la navegabilidad y la experiencia para los usuarios con condiciones especiales, permite aumentar o disminuir el tamaño de los textos y cambiar el contraste de todo el portal.*



No contrast errors were detected in the page.  
 Manual testing is necessary to test for other potential contrast issues.

Foreground	Background
Hex Value # 4D810E Color Picker	Hex Value # FFFFFF Color Picker
Alpha 1	
Lightness	Lightness

Contrast Ratio: **4.7:1**

Text Size: Normal

WCAG AA: **Pass**



**Responsabilidad social**

**Estamos comprometidos con nuestra región**

En EMCALI trabajamos cada día para transformar nuestro entorno y comunidad.



**Nos transformamos para ser generadores de energía**

Invertimos en proyectos sostenibles para generar energía limpia para nuestra región.

¿En qué te puedo ayudar?



**Evaluación:** WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, contrast-ratio, herramienta USER WAY y juicio de experto.

- Imágenes alternas al texto cuando sea posible (CC6):

Se cumple, se implementan imágenes que enriquecen el contenido textual de la página, para secciones informativas.

*En el portal web del Nuevo Centro de Experiencia Digital de EMCALI E.I.C.E E.S.P.I, la información se entrega mediante texto y se acompaña con la imagen que grafique lo descrito en el texto. Brindando una ayuda valiosa para quienes tuvieren dificultad para la lectura o incluso permitiría que al visualizar imágenes rápidamente se pueda deducir el contexto de lo tratado.*

## Centros de atención

### Encuentra atención fácil y rápida



Accede a los canales virtuales para atenderte en la comodidad de tu hogar



Visita nuestros puntos físicos y recibe una atención personalizada.



Conoce los pilares que guían nuestra labor.



#### 1.2.1 Estructura EMCALI EICE ESP

La base de nuestra operación en cada área y servicio.

[Descargar](#) 



#### 1.2.2 Descripción de la Estructura Orgánica

Cómo estamos organizados para servir mejor.

[Descargar](#) 

- **Identificación coherente (CC7):**

Se cumple, se estandarizan estilos, nombres y comportamientos para enlaces y botones.

*Los enlaces del portal web que realizan las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.*

*Ejemplo: Menú Inicio y Mapa del Sitio: Por las dos vías se encuentran enlaces que nos redireccionan al mismo sitio web.*

- **Permitir saltar bloques que se repiten (CC10):**

Se cumple, existe enlace para saltar al contenido principal en la navegación por teclado.

**Botón de ir arriba, volver al inicio y migas de pan**



The screenshot shows the EMCALI website's header with the logo and slogan "¡Siempre Juntos!". Below the header is a navigation bar with links: Inicio, Energía, Acueducto, Telco, Noticias, and Institucional. To the right are two buttons: "Mi cuenta" and "Paga tu factura". Below the navigation is a green banner with links: Home, Transparencia, Planeación, presupuestos e informes, and Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión. The main content area has a sidebar titled "Conoce más" with links to Transparency and Public Information Access, and Entity Information. The main content area is titled "Transparencia" and features a section titled "4.1.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión". A call-to-action button says "Haz click para ver la información relacionada".

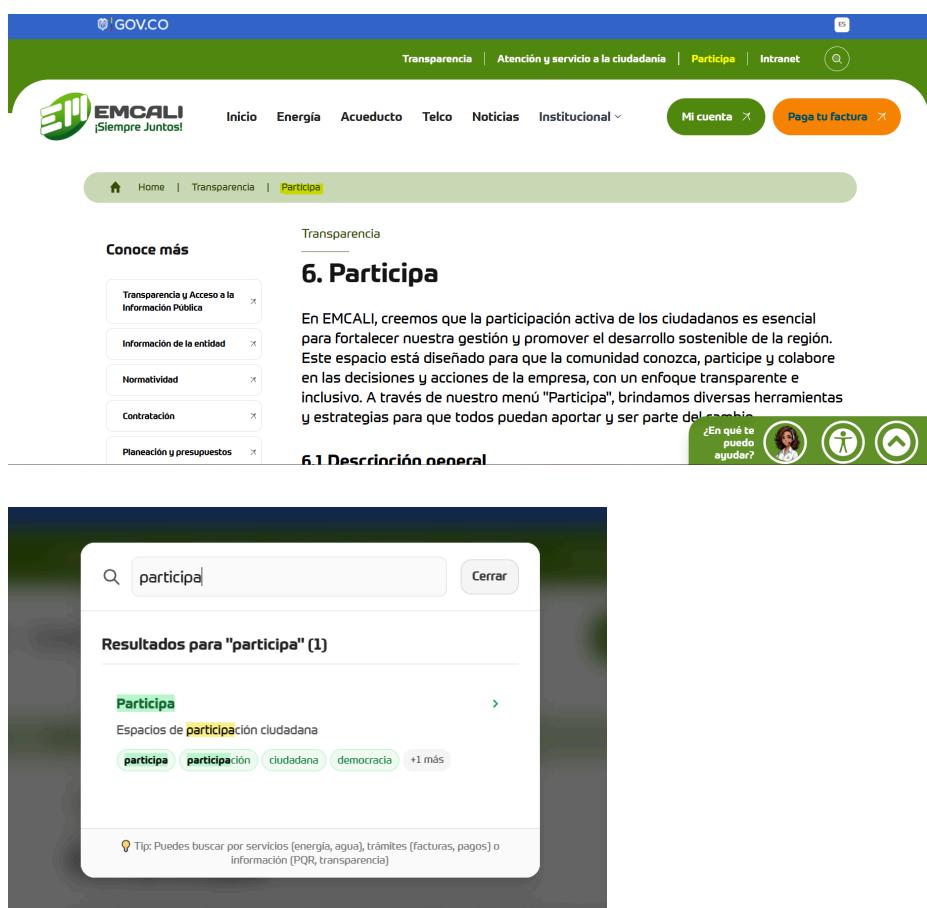
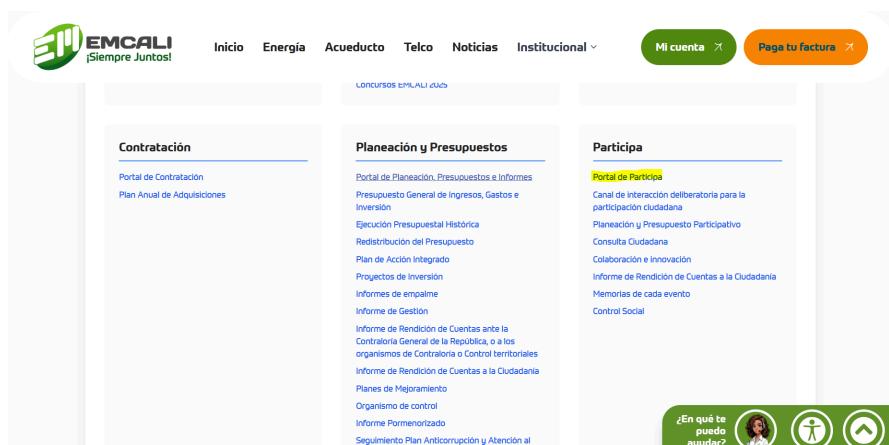
- **Lenguaje de marcado bien utilizado (CC11):**

Todo esto puede desarrollarse mediante validadores para el lenguaje de sitios web, los cuales pueden consultarse en el sitio web de la W3C.

- **Permitir encontrar las páginas por múltiples vías (CC12):**

Se cumple, hay existencia permanente y funcional de buscadores, menú principal y mapa del sitio en todas las secciones.

*En el portal web del Nuevo Centro de Experiencia Digital de EMCALI E.I.C.E E.S.P.I, los enlaces o elementos que realizan las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestran de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual*

- **Navegación coherente (CC13):**

Se cumple, se estandarizaron nombres de enlaces y su redirección, estilos gráficos y procesos.
- **Orden adecuado de los contenidos si es significativo (CC14):**

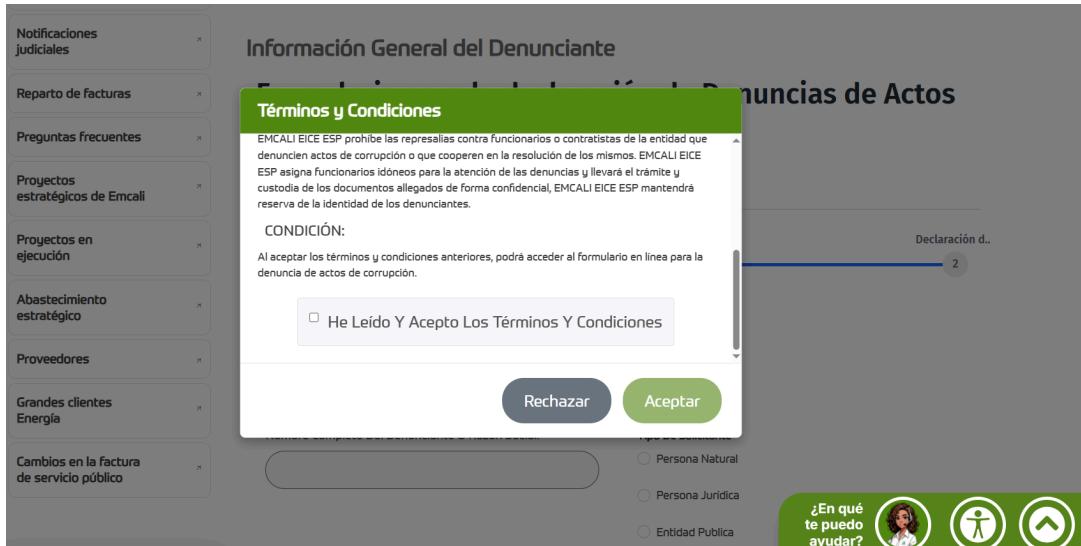
Se cumple, se verifica por medio de lectores de pantalla que el contenido sea interpretado en el mismo orden visual de los elementos o en un orden claro y comprensible para el usuario que escucha la información sin verla.



**Evaluación:** WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, herramientas de desarrollador, juicio de experto.

- **Advertencias bien ubicadas (CC15):**

En los formularios donde se solicita la aceptación de términos y condiciones por parte del usuario o existen restricciones, se presenta una advertencia en forma de modal que cumple con todas las normativas y proporciona información clara y relevante al usuario.



nformación G...

Declaración d..

1

2

## Información General del Denunciante

Solicitud denuncia por actos de corrupción.

\* Indica campos obligatorios

Nombre Completo Del Denunciante O Razón Social: \*

① Este campo es obligatorio.

Tipo De Solicitante: \*

Persona Natural

Persona Jurídica

Entidad Pública

Tipo De Documento: \*

Cedula De Identificación

Cédula De Extranjería

Tarjeta De Identificación

NIT

Número De Identificación: \*

Ingrese el número de identificación sin puntos ni comas.

**Evaluación:** WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, herramientas de desarrollador, juicio de experto.

## B. Operable

- **Manejable por Teclado (CC16, CC17, CC32):**

Toda la funcionalidad del portal (menús, formularios, enlaces, botones) es completamente operable mediante el teclado, y el foco del elemento seleccionado (tabulación) es siempre **visible y coherente**.



• Trámites

- Participa
- Datos abiertos
- Grupos de interés
- Reporte de información
- Información tributaria
- Noticias

Gobierno Corporativo EMCALI (Empresa Industrial y Comercial del Estado - EICE, Empresa de Servicios Públicos - ESP)

Indicadores de calidad en la atención

Conoce los pilares que guían nuestra labor.

- [Quiénes somos](#)
- [1.1.1 Misión y visión](#)
- [1.1.2 Funciones y deberes](#)

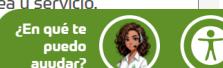
1.2 Estructura orgánica - Organigrama

Conoce los pilares que guían nuestra labor.



**1.2.1 Estructura EMCALI EICE ESP**  
La base de nuestra operación en cada área u servicio.  
[Descargar](#)

¿En qué te puedo ayudar?



**Evaluación:** WAVE Web Accessibility Evaluation Tool y juicio de experto.

- **Navegación y Búsqueda (CC10, CC12):**

Se facilita la navegación con la inclusión de un **mecanismo para saltar bloques de contenido repetido** y la disponibilidad permanente de **buscador, menú principal y mapa del sitio** para encontrar las páginas por múltiples vías.

**Evaluación:** WAVE Web Accessibility Evaluation Tool y juicio de experto.

- **No utilizar audio automático (CC18):**

Se cumple, ningún elemento multimedia de tipo audio se activa automáticamente.

- **Control de Tiempo y Movimiento (CC20):**

Los contenidos que dependen del tiempo (carruseles o *sliders*) permiten el control de movimientos, incluyendo botones de reproducción y pausa. No existen elementos que emitan parpadeos superiores a los 3 Hertz, ya que pueden generar problemas de salud.



**Evaluación:** Juicio de experto.

### C. Comprensible

- **Legible y Claro (CC23, CC26, CC27):**

El lenguaje utilizado en el portal es **claro y comprensible**, asegurando la coherencia en títulos, nombres de enlaces e indicaciones. El idioma principal es el español y está declarado en el código fuente.

- **Estructura Organizada (CC8):**

El portal cuenta con una estructura de secciones lógica, utilizando encabezados y regiones (H1, H2, etc.) que agrupan y organizan el contenido de forma coherente.

*En el portal web del Nuevo Centro de Experiencia Digital de EMCALI E.I.C.E E.S.P.I, cuentan con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupan todo el contenido de cada página.*

**Transparencia****Transparencia en nuestros procesos de adquisición y gestión contractual**

### 3. Contratación

En EMCALI, garantizamos la claridad y el acceso a la información sobre nuestros procesos de contratación, adquisiciones y ejecución de contratos. Esta sección está diseñada para que conozcas a detalle las políticas, formatos y documentos relacionados con nuestras actividades contractuales, alineadas con los principios de transparencia y eficiencia.

**3.1 Plan Anual de Adquisiciones:**

Accede al enlace para consultar el plan detallado de adquisiciones proyectado para el año en curso.

**3.1.1. Plan Anual de Adquisiciones**

¿En qué te  
puedo  
ayudar?



### D. Robusto

**• Lenguaje de Marcado (CC11):**

El código de programación (HTML) es limpio y se adhiere a los estándares de la W3C, maximizando la compatibilidad con diferentes navegadores y tecnologías de apoyo (lectores de pantalla, magnificadores).

**Evaluación:** WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, herramientas de desarrollador, juicio de experto.

**• Documentos Digitales (CC29):**

Los documentos publicados (PDF, Word, Excel, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad, incluyendo etiquetas y estructura para ser consultados por cualquier persona.

### 4. Compromiso de Mejora Continua

EMCALI E.I.C.E E.S.P. mantiene un **Plan Estratégico de Accesibilidad Digital y Mejora Continua** para asegurar la formación continua de su equipo técnico y la realización de auditorías periódicas (MIPG), garantizando que el Nuevo Centro de Experiencia Digital se mantenga actualizado y alineado con la evolución de los estándares internacionales.

## 5. Certificación y Vigencia

La conformidad y el nivel de cumplimiento subjetivo del nivel **AA de accesibilidad de la WCAG en su versión 2.0** se declaran para las páginas web completas pertenecientes al dominio del Nuevo Centro de Experiencia Digital de EMCALI <https://www.emcali.com.co/>.

