

# SEGURIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA ⚡























Reglamento Técnico de Instalaciones (Retie)



## Requisitos para la solicitud del servicio

Una vez cumplas los requisitos técnicos es necesario que te acerques a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente. **Se adjuntan los siguientes requisitos de acuerdo con cada caso:**

N = NUEVO | I = INDEPENDIZACIÓN | R.C = REAJUSTE DE CAPACIDAD

REQUISITOS	N	I	R.C
Fotocopia de cédula de ciudadanía ampliada al 150%.			
Formato de solicitud de servicio de energía completamente diligenciado sin espacios en blanco (Formato 154P03F001).			
Certificado de Tradición y Libertad del Inmueble, vigencia no mayor a 30 días, si no figura la dirección correcta y completa, se debe anexar Certificado de Nomenclatura, expedido en la Alcaldía Municipal y/o Licencia de Construcción de la Curaduría Urbana o recibo predial del inmueble. Si se trata de predios que no cuentan con matrícula inmobiliaria, debe adjuntar declaración de posesión ante notario. <a href="https://snrbotondepago.gov.co/certificado">https://snrbotondepago.gov.co/certificado</a> .			
Para lotes, indispensable Licencia de Construcción de la Curaduría Urbana.			
Trámite realizado por un tercero: Autorización del propietario y fotocopia de la cédula del autorizado, ampliada al 150%.			
Estar a paz y salvo con el pago de los servicios públicos existentes.			
Presentar la factura de servicios públicos domiciliarios.			
Para servicios trifásicos adicionalmente, el usuario debe diligenciar y entregar el (Formato 154P03F001) Censo de carga y entregarlo al momento de la visita por parte del área operativa.			

REQUISITOS	N	I	R.C
<p>Predios Rurales: Presentar el Certificado de Concepto de Riesgo expedido por el Departamento de Planeación del Municipio. Mapa de ubicación del predio a mano alzada, detallando sitios claves que ayuden a encontrar el predio. Factura de servicios públicos domiciliarios del vecino más cercano; Certificado de Estrato expedido por Planeación Municipal. <a href="http://www.cali.gov.co/tramites/buscar/?q=certificado+de+estrato">http://www.cali.gov.co/tramites/buscar/?q=certificado+de+estrato</a></p>	💡	💡	💡
<p>Persona jurídica: Fotocopia de cédula de ciudadanía ampliada al 150% del representante legal, RUT; consultar en la página <a href="http://www.rues.org.c/RUES_Web/">www.rues.org.c/RUES_Web/</a> el certificado de Cámara de Comercio, durante la atención del suscriptor en el cual debe aparecer el representante legal.</p>	💡		
<p>Persona jurídica: Para instalación de concentradores, armarios, cajeros, paneles, vallas o antenas, se debe presentar el permiso de instalación según su ubicación; en predio particular se debe adjuntar permiso del dueño del predio, en un edificio se debe adjuntar permiso de la administración y en espacio público debe adjuntar el permiso expedido por el Municipio respectivo.</p>	💡	💡	💡
<p>Declaración del Cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, diligenciado y firmado por un profesional competente en instalación eléctrica con matrícula CLASE TE-1 anexas copia de matrícula profesional y cédula de ciudadanía.</p>	💡	💡	💡
<p>Para instalaciones residenciales, comerciales y oficiales que superen los 10 kVA instalables e instalaciones industriales que superen los 20 kVA instalables, debe presentar adicional a la Declaración de Cumplimiento RETIE el Dictamen De Inspección RETIE expedido por un ente certificador acreditado por la ONAC (Certificación Plena). Consultar organismos de inspección en <a href="http://www.onac.org.co">www.onac.org.co</a> (artículo 2 Literal 2.1.1 párrafo 1 RETIE) Presentar al momento de realizar la instalación.</p>	💡	💡	💡

**Nota:** Una vez que cumplas los requisitos técnicos es necesario que te acerques a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente.

## Requisitos necesarios para la instalación técnica de tu servicio.

### Ten en cuenta lo siguiente:

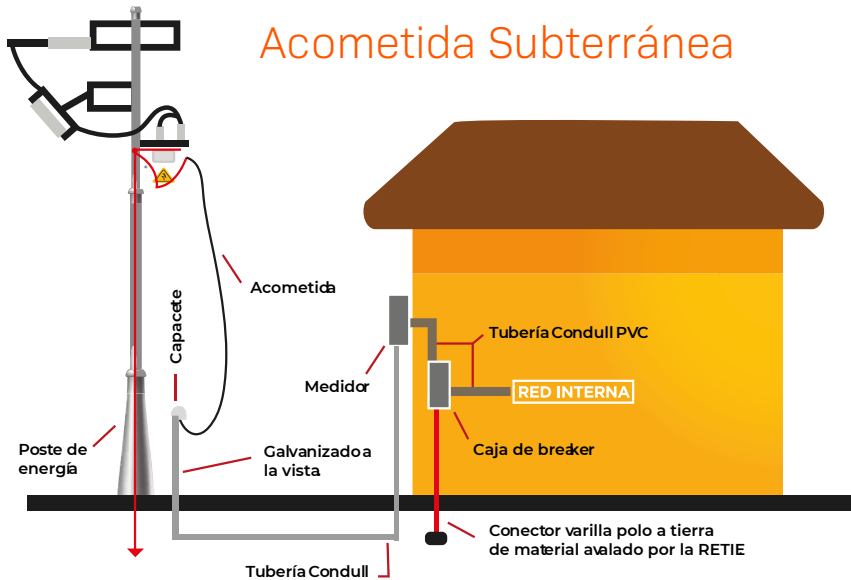
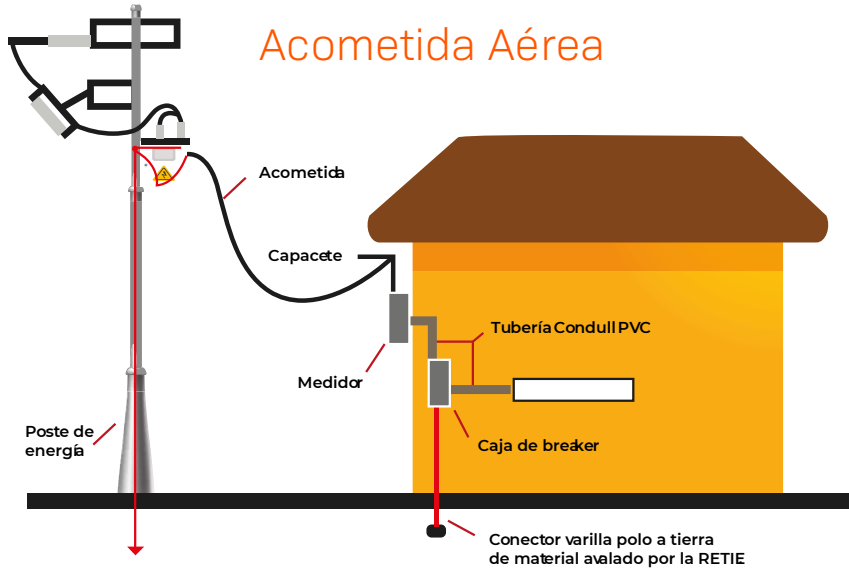
- ⚡ Para los servicios en la fachada del predio es indispensable adecuar la caja del medidor a una altura entre 0.50m y 1.80m del piso.
- ⚡ Debe contar con un tubo conduit de una pulgada si el servicio es a 110V o dos pulgadas si es de 220V con su respectivo capacete.
- ⚡ La varilla de polo a tierra debe ser de un material avalado por el RETIE y debe tener una longitud de 2.40m.
- ⚡ La altura mínima entre el capacete y el piso debe ser de 4.50m en tráfico vehicular liviano y de 5.50m en sectores con tráfico vehicular pesado.
- ⚡ La distancia máxima del poste a la casa en sector urbano es de 30 metros y en el sector rural de 40 metros.

### Ten en cuenta lo siguiente:

- ⚡ Medidor
- ⚡ Acometida
- ⚡ Caja para medidor
- ⚡ Varilla de puesta a tierra
- ⚡ Tubo metálico EMT



# Gráfica de esquema de instalación



## Primeros Auxilios

### Reanimación Cardiopulmonar (RCP)

La reanimación cardiopulmonar ayuda a salvar vidas, se lleva a cabo cuando la respiración o los latidos cardíacos de una persona se han detenido, como en los casos de descarga eléctrica, ahogamiento o un ataque cardíaco, la RCP consiste en la respiración boca a boca y compresiones cardíacas.

En caso de accidente con una fuente de electricidad, atienda estas recomendaciones:

- ⚡ Verificar que el lugar donde se va a atender a la víctima sea seguro, evitando que haya materiales que puedan generarle alguna lesión o riesgo.
- ⚡ Palpar el pulso de la persona lesionada.
  - 💡 Tomar el pulso carotídeo o pulso central, se encuentra en el centro del cuello, se palpa con los dedos corazón, índice y pulgar.
  - 💡 Tomar el pulso radial, se toma en las muñecas debajo del dedo pulgar.
- ⚡ Llamar al Servicio de Emergencia Médica 123 o 119. Reportarse en la llamada con su nombre, comunicar lo que sucede y dar la ubicación donde se encuentra. En caso de ser menor de edad, reportar nombre y edad. Es importante antes de colgar preguntar si los datos suministrados fueron copiados correctamente.
- ⚡ Si la persona afectada no emite señales de respiración o pulso cardíaco, se le deben hacer compresiones de 100 a 120 por minuto. Se hace con las dos manos en el centro del pecho, exactamente en el esternón.
- ⚡ Usted debe hacer compresiones hasta que llegue el personal de la salud. Las compresiones deben ser de 5 a 6 cm de profundidad.

(Esta profundidad permite que alcance a tocar el corazón y pueda seguir haciendo su función)

## Pasos para prestar los Primeros Auxilios

**1** Verificar que el espacio sea seguro.



**2** Verificar si la víctima tiene pulso.



**3** Activar el SEM (Servicio de Emergencias Médicas) **123 o 119.**



**4** Si la persona afectada no tiene señales de respiración o pulso, se le deben hacer compresiones torácicas.



**5** Usted debe hacer compresiones hasta que llegue una persona que lo releve o personal de la salud.



## Tips de Seguridad Eléctrica

- ⚡ Respetar las distancias de seguridad entre las viviendas y redes eléctricas.
- ⚡ La instalación debe realizarse con materiales eléctricos certificados y de buena calidad.
- ⚡ Revisa periódicamente el estado de los tomacorrientes, su mal estado y/o un mal contacto incrementa el consumo de energía y los riesgos de cortocircuito.
- ⚡ En caso de daño eléctrico en las redes internas o externas, informa a EMCALI. EICE E.S.P. para que envíe personal calificado. La manipulación de redes requiere personal calificado, ¡Evita accidentes!
- ⚡ La poda por contacto con redes eléctricas solo debe realizarla el personal calificado de la Empresa, no las manipules por ti mismo, ¡Expones tu vida!
- ⚡ En tormentas eléctricas desconecta los electrodomésticos de tu vivienda.
- ⚡ Verifica que tus electrodomésticos no presenten cables pelados, enchufes deteriorados o en mal estado y realiza las reparaciones y mantenimientos correspondientes y para su uso recuerda deben estar totalmente secos.
- ⚡ Los empates y extensiones adicionales aumentan el consumo de energía eléctrica e incrementan los riesgos de accidente eléctrico.
- ⚡ Uso responsable y eficiente de tus electrodomésticos Iluminación.
- ⚡ Asegúrate que los niños en sus juegos no interfieran con líneas e instalaciones eléctricas.
- ⚡ Evita conexiones de varias luces decorativas en un solo tomacorriente.
- ⚡ No deje que los niños jueguen con cometas cerca de redes eléctricas, evita accidentes lamentables. Se recomienda elevar cometas en sitios abiertos.

## Emcali recomienda que previo a su proyecto de construcción cuente con la asesoría de un electricista.

Ten presente que para hacer cualquier instalación o intervención eléctrica, únicamente están autorizados:

- ⚡ Ingenieros electricistas, electromecánicos, de distribución y redes eléctricas.
- ⚡ Tecnólogos en electricidad o en electromecánica.
- ⚡ Técnicos electricistas. Estos deben contar con matrícula profesional con el alcance para ejercer este tipo de actividades.



## Uso responsable y eficiente de tus electrodomésticos

### Iluminación

- ⚡ Apaga las luces que no estés utilizando.
- ⚡ Aprovecha, siempre que sea posible luz del sol, evitando encender lámparas en el día.
- ⚡ Haz uso de bombillos ahorradores que duran más y gastan menos energía. Un bombillo ahorrador de 17 vatios reemplaza uno de los tradicionales de 100 vatios, permitiéndole un ahorro de 83% de la energía consumida en la iluminación.
- ⚡ Minimiza la iluminación puramente decorativa.
- ⚡ Pinta tus paredes y cielos rasos, preferiblemente con colores claros.



### Ventilación

- ⚡ Apaga el ventilador mientras no lo estés usando.
- ⚡ Instala tu aire acondicionado y mantén las ventanas y puertas bien cerradas con el fin de evitar el ingreso de aire externo. Recuerda que la instalación debe estar en un lugar apropiado para la circulación del aire.
- ⚡ Haz mantenimiento periódico a tu equipo. Se recomienda cada 2 meses.

## Uso responsable y eficiente de tus electrodomésticos

### Nevera

- ⚡ No abras la nevera sin necesidad.
- ⚡ Sitúa la nevera retirada de las fuentes de calor (estufa, horno, etc).
- ⚡ No guardes alimentos calientes dentro de la nevera.
- ⚡ Verifica el estado de los empaques de la nevera o congelador. En caso de que estén en mal estado, debes cambiarlos para garantizar un cierre hermético; por los empaques sueltos o cristalizados hay escape de frío que afecta la eficiencia de los equipos.



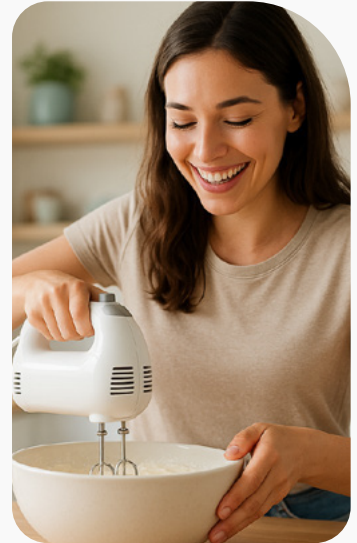
### Plancha

- ⚡ Procura planchar una vez por semana o cuando tenga una buena cantidad de ropa.
- ⚡ Se recomienda el uso de planchas con sistema de vapor, estas reducen el tiempo de uso y ahorra energía.

## Uso responsable y eficiente de tus electrodomésticos

### Cocina

- ⚡ Si vas a realizar un viaje largo desconecta los electrodomésticos como: estufa, sandwichera, microondas, licuadora, entre otros.
- ⚡ Verifique que la perilla esté apagada una vez termines de preparar tus alimentos.



**¡RECUERDA!**  
**SI TIENES PÉRDIDAS EN TU CONSUMO**  
**TAMBIÉN TENDRÁS PÉRDIDAS DE DINERO.**



### Televisor

- ⚡ Apaga el televisor cuando no lo estés utilizando.
- ⚡ Haz uso de la opción de apagado automático.
- ⚡ Aparatos recargables se deben desconectar cuando la carga este completa. (celulares, cámaras fotográficas, pilas, computadores)



## Requisitos para solicitud de un nuevo servicio o reajuste de capacidad

Para solicitar este servicio debes descargar el formato de solicitud en la página [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co), diligenciarlo y con los requisitos acercarse a un centro de atención para radicar el trámite.

### Líneas de atención

En caso de accidentes eléctricos, la persona que tenga conocimiento del hecho debe comunicarlo en el menor tiempo posible a la autoridad competente o a EMCALI en las siguientes líneas:

**177**  
EMCALI,  
EICE, ESP

**119**  
BOMBEROS

**125**  
SEC. SALUD  
AMBULANCIAS

**132**  
CRUZ ROJA

**112**  
**123**  
POLICIA



@EMCALIOFICIAL

📞 LÍNEA 177 📞 (602) 524 0177

🌐 [WWW.EMCALI.COM.CO](http://WWW.EMCALI.COM.CO)