



MONITOREO DE QUEJAS Trimestre I 2025

Año	Trimestre	Mes	Servicio	Empaquetado	Tipología	Medio de Atención	Número de Quejas
2025	1	1	Datos Fijos	SI	A1	Línea Telefónica	5
2025	1	1	Datos Fijos	SI	A1	Oficina	11
2025	1	1	Datos Fijos	SI	A1	Página Web	2
2025	1	1	Datos Fijos	SI	A2	Oficina	6
2025	1	1	Datos Fijos	SI	A3	Línea Telefónica	4
2025	1	1	Datos Fijos	SI	A3	Oficina	8
2025	1	1	Datos Fijos	SI	B1	Oficina	1
2025	1	1	Datos Fijos	SI	B1	Página Web	3
2025	1	1	Datos Fijos	SI	B3	Oficina	1
2025	1	1	Datos Fijos	SI	B5	Oficina	1
2025	1	1	Datos Fijos	SI	B5	Página Web	3
2025	1	1	Datos Fijos	SI	D1	Línea Telefónica	172
2025	1	1	Datos Fijos	SI	D1	Oficina	171
2025	1	1	Datos Fijos	SI	D1	Página Web	87
2025	1	1	Datos Fijos	SI	D3	Línea Telefónica	3
2025	1	1	Datos Fijos	SI	D3	Página Web	3
2025	1	1	Datos Fijos	SI	D5	Línea Telefónica	2
2025	1	1	Datos Fijos	SI	D5	Página Web	2
2025	1	1	Datos Fijos	SI	E1	Línea Telefónica	60
2025	1	1	Datos Fijos	SI	E1	Oficina	30
2025	1	1	Datos Fijos	SI	E1	Página Web	9
2025	1	1	Datos Fijos	SI	E2	Línea Telefónica	8
2025	1	1	Datos Fijos	SI	E8	Línea Telefónica	5
2025	1	1	Datos Fijos	SI	E8	Oficina	2
2025	1	1	Datos Fijos	SI	E8	Página Web	2
2025	1	1	Datos Fijos	SI	I1	Línea Telefónica	12
2025	1	1	Datos Fijos	SI	I1	Página Web	7
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	A1	Línea Telefónica	4
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	A1	Oficina	2
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	A1	Página Web	1
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	A3	Oficina	3
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	A3	Página Web	2
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	A5	Oficina	1
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	B1	Oficina	1
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	B1	Página Web	4
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	B2	Línea Telefónica	1



MONITOREO DE QUEJAS Trimestre I 2025

2025	1	1	Telefonía Fija	SI	B2	Oficina	1
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	D1	Línea Telefónica	160
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	D1	Oficina	293
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	D1	Página Web	151
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	D3	Página Web	3
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	D5	Línea Telefónica	3
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	E1	Línea Telefónica	36
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	E1	Oficina	39
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	E1	Página Web	6
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	E2	Línea Telefónica	8
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	E2	Oficina	1
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	E8	Línea Telefónica	3
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	E8	Oficina	3
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	E8	Página Web	1
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	I1	Línea Telefónica	13
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	I1	Oficina	5
2025	1	1	Telefonía Fija	SI	I1	Página Web	14
2025	1	1	Televisión por Suscripción	SI	B3	Oficina	1
2025	1	1	Televisión por Suscripción	SI	D1	Línea Telefónica	27
2025	1	1	Televisión por Suscripción	SI	D1	Oficina	26
2025	1	1	Televisión por Suscripción	SI	D1	Página Web	8
2025	1	1	Televisión por Suscripción	SI	E1	Línea Telefónica	4
2025	1	1	Televisión por Suscripción	SI	E1	Oficina	9
2025	1	1	Televisión por Suscripción	SI	E2	Oficina	1
2025	1	2	Datos Fijos	SI	A1	Línea Telefónica	1
2025	1	2	Datos Fijos	SI	A1	Oficina	4
2025	1	2	Datos Fijos	SI	A2	Oficina	6
2025	1	2	Datos Fijos	SI	A3	Oficina	1
2025	1	2	Datos Fijos	SI	B2	Línea Telefónica	1
2025	1	2	Datos Fijos	SI	B2	Oficina	2
2025	1	2	Datos Fijos	SI	B3	Línea Telefónica	1
2025	1	2	Datos Fijos	SI	D1	Línea Telefónica	142
2025	1	2	Datos Fijos	SI	D1	Oficina	256
2025	1	2	Datos Fijos	SI	D1	Página Web	107
2025	1	2	Datos Fijos	SI	D3	Página Web	7



MONITOREO DE QUEJAS Trimestre I 2025

2025	1	2	Datos Fijos	SI	D5	Línea Telefónica	21
2025	1	2	Datos Fijos	SI	D5	Oficina	2
2025	1	2	Datos Fijos	SI	D5	Página Web	1
2025	1	2	Datos Fijos	SI	E1	Línea Telefónica	62
2025	1	2	Datos Fijos	SI	E1	Oficina	31
2025	1	2	Datos Fijos	SI	E1	Página Web	23
2025	1	2	Datos Fijos	SI	E2	Línea Telefónica	6
2025	1	2	Datos Fijos	SI	E8	Línea Telefónica	1
2025	1	2	Datos Fijos	SI	E8	Oficina	1
2025	1	2	Datos Fijos	SI	E8	Página Web	1
2025	1	2	Datos Fijos	SI	I1	Línea Telefónica	3
2025	1	2	Datos Fijos	SI	I1	Oficina	2
2025	1	2	Datos Fijos	SI	I1	Página Web	10
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	A1	Línea Telefónica	2
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	A1	Oficina	2
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	A2	Oficina	1
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	A3	Línea Telefónica	1
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	A3	Oficina	2
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	B2	Oficina	1
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	B3	Línea Telefónica	1
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	B5	Oficina	1
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	D1	Línea Telefónica	180
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	D1	Oficina	358
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	D1	Página Web	164
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	D3	Línea Telefónica	2
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	D3	Página Web	7
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	D5	Línea Telefónica	22
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	D5	Oficina	2
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	E1	Línea Telefónica	41
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	E1	Oficina	36
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	E1	Página Web	21
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	E2	Línea Telefónica	6
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	E2	Oficina	1
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	E8	Línea Telefónica	3
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	E8	Oficina	2
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	E8	Página Web	1
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	I1	Oficina	2
2025	1	2	Telefonía Fija	SI	I1	Página Web	7



MONITOREO DE QUEJAS Trimestre I 2025

2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	D1	Línea Telefónica	24
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	D1	Oficina	55
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	D1	Página Web	5
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	D5	Línea Telefónica	1
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	D5	Oficina	1
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	E1	Línea Telefónica	1
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	E1	Oficina	3
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	E2	Línea Telefónica	4
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	E2	Oficina	3
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	E8	Oficina	1
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	I1	Oficina	1
2025	1	2	Televisión por Suscripción	SI	I1	Página Web	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	A1	Línea Telefónica	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	A1	Oficina	5
2025	1	3	Datos Fijos	SI	A2	Oficina	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	A2	Página Web	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	A3	Línea Telefónica	4
2025	1	3	Datos Fijos	SI	A3	Oficina	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	B1	Línea Telefónica	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	B1	Oficina	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	B1	Página Web	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	B2	Línea Telefónica	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	B2	Oficina	2
2025	1	3	Datos Fijos	SI	B2	Página Web	2
2025	1	3	Datos Fijos	SI	B5	Línea Telefónica	3
2025	1	3	Datos Fijos	SI	B5	Oficina	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	D1	Línea Telefónica	138
2025	1	3	Datos Fijos	SI	D1	Oficina	214
2025	1	3	Datos Fijos	SI	D1	Página Web	104
2025	1	3	Datos Fijos	SI	D3	Línea Telefónica	3
2025	1	3	Datos Fijos	SI	D3	Página Web	2
2025	1	3	Datos Fijos	SI	D4	Línea Telefónica	2



MONITOREO DE QUEJAS Trimestre I 2025

2025	1	3	Datos Fijos	SI	D4	Página Web	1
2025	1	3	Datos Fijos	SI	D5	Línea Telefónica	7
2025	1	3	Datos Fijos	SI	D5	Oficina	12
2025	1	3	Datos Fijos	SI	D5	Página Web	4
2025	1	3	Datos Fijos	SI	E1	Línea Telefónica	27
2025	1	3	Datos Fijos	SI	E1	Oficina	41
2025	1	3	Datos Fijos	SI	E1	Página Web	51
2025	1	3	Datos Fijos	SI	E2	Línea Telefónica	2
2025	1	3	Datos Fijos	SI	I1	Línea Telefónica	12
2025	1	3	Datos Fijos	SI	I1	Oficina	4
2025	1	3	Datos Fijos	SI	I1	Página Web	11
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	A1	Línea Telefónica	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	A1	Oficina	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	A3	Oficina	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	B1	Página Web	9
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	B2	Línea Telefónica	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	B2	Oficina	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	B3	Oficina	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	B6	Página Web	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	D1	Línea Telefónica	134
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	D1	Oficina	327
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	D1	Página Web	200
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	D3	Línea Telefónica	2
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	D3	Página Web	3
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	D5	Línea Telefónica	3
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	D5	Oficina	12
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	D5	Página Web	3
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	E1	Línea Telefónica	25
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	E1	Oficina	65
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	E1	Página Web	45
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	E2	Línea Telefónica	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	E3	Oficina	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	E8	Línea Telefónica	3
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	E8	Oficina	4
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	E8	Página Web	1
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	I1	Línea Telefónica	4
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	I1	Oficina	3
2025	1	3	Telefonía Fija	SI	I1	Página Web	10



MONITOREO DE QUEJAS Trimestre I 2025

2025	1	3	Televisión por Suscripción	SI	A3	Oficina	1
2025	1	3	Televisión por Suscripción	SI	D1	Línea Telefónica	18
2025	1	3	Televisión por Suscripción	SI	D1	Oficina	40
2025	1	3	Televisión por Suscripción	SI	D1	Página Web	8
2025	1	3	Televisión por Suscripción	SI	D5	Línea Telefónica	1
2025	1	3	Televisión por Suscripción	SI	D5	Oficina	1
2025	1	3	Televisión por Suscripción	SI	E1	Línea Telefónica	7
2025	1	3	Televisión por Suscripción	SI	E1	Oficina	9
2025	1	3	Televisión por Suscripción	SI	E1	Página Web	2
Total, general							4722