

MONITOREO DE QUEJAS

Trimestre II 2025

Año	Trimestre	Mes	Servicio	Empaquetado	Tipología	Medio de Atención	Número de Quejas
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	A1	Oficina	9
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	A1	Línea Telefónica	2
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	A1	Página Web	1
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	A3	Oficina	1
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	B1	Oficina	1
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	B1	Página Web	2
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	B2	Oficina	3
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	B2	Línea Telefónica	1
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	B3	Línea Telefónica	2
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	D1	Oficina	164
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	D1	Línea Telefónica	108
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	D1	Página Web	84
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	D3	Oficina	1
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	D3	Línea Telefónica	2
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	D5	Oficina	3
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	D5	Línea Telefónica	11
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	D5	Página Web	5
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	E1	Oficina	41
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	E1	Línea Telefónica	43
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	E1	Página Web	31
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	E2	Línea Telefónica	4
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	E8	Oficina	2
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	I1	Oficina	2

MONITOREO DE QUEJAS

Trimestre II 2025

2025	2	abr	Datos Fijos	SI	I1	Línea Telefónica	6
2025	2	abr	Datos Fijos	SI	I1	Página Web	11
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	A1	Oficina	2
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	A1	Línea Telefónica	2
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	A3	Oficina	3
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	A5	Oficina	2
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	B1	Oficina	1
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	B1	Página Web	1
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	B2	Oficina	2
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	B5	Línea Telefónica	1
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	D1	Oficina	264
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	D1	Línea Telefónica	130
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	D1	Página Web	75
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	D3	Oficina	1
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	D3	Línea Telefónica	3
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	D3	Página Web	1
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	D5	Oficina	2
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	D5	Línea Telefónica	7
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	D5	Página Web	3
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	E1	Oficina	50
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	E1	Línea Telefónica	42
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	E1	Página Web	39
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	E8	Oficina	8
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	E8	Línea Telefónica	3
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	E8	Página Web	1



MONITOREO DE QUEJAS Trimestre II 2025

2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	I1	Oficina	4
2025	2	abr	Telefonía Fija	SI	I1	Página Web	13
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	A1	Oficina	2
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	D1	Oficina	23
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	D1	Línea Telefónica	10
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	D1	Página Web	4
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	D5	Línea Telefónica	1
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	D5	Página Web	1
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	E1	Oficina	1
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	E1	Línea Telefónica	3
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	E1	Página Web	5
2025	2	abr	Televisión por suscripción	SI	E8	Oficina	1
2025	2	may	Datos Fijos	SI	A1	Oficina	15
2025	2	may	Datos Fijos	SI	A1	Página Web	2
2025	2	may	Datos Fijos	SI	A3	Página Web	1
2025	2	may	Datos Fijos	SI	B1	Oficina	2
2025	2	may	Datos Fijos	SI	B2	Oficina	2
2025	2	may	Datos Fijos	SI	B2	Línea Telefónica	1
2025	2	may	Datos Fijos	SI	B3	Página Web	1

MONITOREO DE QUEJAS

Trimestre II 2025

2025	2	may	Datos Fijos	SI	D1	Oficina	179
2025	2	may	Datos Fijos	SI	D1	Línea Telefónica	67
2025	2	may	Datos Fijos	SI	D1	Página Web	85
2025	2	may	Datos Fijos	SI	D3	Línea Telefónica	1
2025	2	may	Datos Fijos	SI	D3	Página Web	3
2025	2	may	Datos Fijos	SI	D4	Línea Telefónica	2
2025	2	may	Datos Fijos	SI	D4	Página Web	1
2025	2	may	Datos Fijos	SI	D5	Oficina	3
2025	2	may	Datos Fijos	SI	D5	Línea Telefónica	11
2025	2	may	Datos Fijos	SI	D5	Página Web	1
2025	2	may	Datos Fijos	SI	E1	Oficina	20
2025	2	may	Datos Fijos	SI	E1	Línea Telefónica	39
2025	2	may	Datos Fijos	SI	E1	Página Web	41
2025	2	may	Datos Fijos	SI	E2	Línea Telefónica	1
2025	2	may	Datos Fijos	SI	E8	Oficina	3
2025	2	may	Datos Fijos	SI	E8	Línea Telefónica	2
2025	2	may	Datos Fijos	SI	I1	Oficina	4
2025	2	may	Datos Fijos	SI	I1	Línea Telefónica	4
2025	2	may	Datos Fijos	SI	I1	Página Web	7
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	A1	Oficina	5
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	A1	Línea Telefónica	3
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	A3	Oficina	3
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	A3	Página Web	5
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	B1	Oficina	3
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	B2	Oficina	2



MONITOREO DE QUEJAS Trimestre II 2025

2025	2	may	Telefonía Fija	SI	B2	Línea Telefónica	1
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	B3	Oficina	1
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	B3	Página Web	1
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	D1	Oficina	300
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	D1	Línea Telefónica	106
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	D1	Página Web	121
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	D3	Oficina	1
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	D3	Línea Telefónica	2
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	D5	Oficina	4
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	D5	Línea Telefónica	6
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	E1	Oficina	38
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	E1	Línea Telefónica	26
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	E1	Página Web	53
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	E8	Oficina	6
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	E8	Línea Telefónica	3
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	E8	Página Web	1
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	I1	Oficina	9
2025	2	may	Telefonía Fija	SI	I1	Página Web	18
2025	2	may	Televisión por suscripción	SI	A1	Oficina	1
2025	2	may	Televisión por suscripción	SI	B5	Oficina	1
2025	2	may	Televisión por suscripción	SI	D1	Oficina	28
2025	2	may	Televisión por suscripción	SI	D1	Línea Telefónica	9

MONITOREO DE QUEJAS

Trimestre II 2025

2025	2	may	Televisión por suscripción	SI	D1	Página Web	2
2025	2	may	Televisión por suscripción	SI	D5	Línea Telefónica	4
2025	2	may	Televisión por suscripción	SI	E1	Oficina	13
2025	2	may	Televisión por suscripción	SI	E1	Línea Telefónica	2
2025	2	may	Televisión por suscripción	SI	E1	Página Web	5
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	A1	Oficina	8
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	A1	Línea Telefónica	8
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	A1	Página Web	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	A3	Oficina	8
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	A5	Oficina	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	B1	Oficina	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	B1	Línea Telefónica	2
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	B2	Oficina	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	B3	Línea Telefónica	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	B5	Línea Telefónica	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	B5	Página Web	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	B6	Página Web	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	D1	Oficina	127
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	D1	Línea Telefónica	50
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	D1	Página Web	73
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	D3	Oficina	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	D3	Línea Telefónica	13

MONITOREO DE QUEJAS

Trimestre II 2025

2025	2	jun	Datos Fijos	SI	D5	Oficina	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	D5	Línea Telefónica	1
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	D5	Página Web	2
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	E1	Oficina	15
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	E1	Línea Telefónica	51
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	E1	Página Web	38
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	E2	Oficina	12
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	E2	Línea Telefónica	6
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	E8	Oficina	2
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	E8	Línea Telefónica	2
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	I1	Oficina	2
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	I1	Línea Telefónica	6
2025	2	jun	Datos Fijos	SI	I1	Página Web	8
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	A1	Oficina	8
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	A1	Línea Telefónica	4
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	A3	Página Web	1
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	A5	Oficina	3
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	B1	Oficina	4
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	B2	Oficina	1
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	B3	Línea Telefónica	1
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	B5	Oficina	1
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	D1	Oficina	237
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	D1	Línea Telefónica	48
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	D1	Página Web	70
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	D3	Línea Telefónica	2

MONITOREO DE QUEJAS

Trimestre II 2025

2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	D5	Oficina	2
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	D5	Línea Telefónica	1
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E1	Oficina	40
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E1	Línea Telefónica	34
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E1	Página Web	34
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E2	Oficina	7
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E2	Línea Telefónica	4
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E8	Oficina	6
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E8	Línea Telefónica	3
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E8	Página Web	1
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	I1	Oficina	3
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	I1	Línea Telefónica	2
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	I1	Página Web	13
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E3	Oficina	1
2025	2	jun	Telefonía Fija	SI	E3	Página Web	2
2025	2	jun	Televisión por suscripción	SI	A1	Línea Telefónica	1
2025	2	jun	Televisión por suscripción	SI	D1	Oficina	13
2025	2	jun	Televisión por suscripción	SI	D1	Línea Telefónica	3
2025	2	jun	Televisión por suscripción	SI	D1	Página Web	5
2025	2	jun	Televisión por suscripción	SI	E1	Oficina	6
2025	2	jun	Televisión por suscripción	SI	E1	Línea Telefónica	1



MONITOREO DE QUEJAS Trimestre II 2025

2025	2	jun	Televisión por suscripción	SI	E8	Oficina	1
2025	2	jun	Televisión por suscripción	SI	I1	Oficina	2
Total, general							3541