

COMUNICADO OFICIAL

ASUNTO: INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA A LOS CIRCUITOS QUE ALIMENTA LA SUBESTACIÓN SAN LUIS

EMCALI E.I.C.E. E.S.P informa a la ciudadanía que el día 2 de abril de 2024 en horas de la mañana, se presentó un incendio en las instalaciones de la Subestación San Luis que afectó el suministro de energía a más de 100 mil usuarios del nororiente de la ciudad de Cali.

Por lo anterior, informamos a la ciudadanía que, en horas de la noche del 2 de abril de 2024, de los 14 circuitos que fueron afectados se lograron reestablecer 10, recuperando el servicio del más del 60% de los usuarios afectados. Durante el transcurso de hoy 3 de abril se logró reestablecer el servicio en un 90% de los usuarios afectados.

En este sentido, EMCALI E.I.C.E. E.S.P se encuentra instalando una subestación móvil para recuperar el servicio en los circuitos faltantes, con el fin de reestablecer la energía a todos los usuarios que reciben el servicio de esta subestación.

Desde EMCALI E.I.C.E. E.S.P estamos trabajando arduamente para superar la contingencia en el menor tiempo posible y agradecemos la comprensión de nuestros usuarios.

EMCALI E.I.C.E. E.S.P.



EMCALIoficial

www.emcali.com.co

prensaemcali@emcali.com.co

